



Rede de Centros  
de Recursos em  
Conhecimento

Encontro Nacional da REDE

**Cluster**

**"Formação para a Inovação Tecnológica e Empresarial"**

Lisboa, CNQF/IEFP  
19 de Junho de 2012

Cláudia Fernandes, Luís Rocha

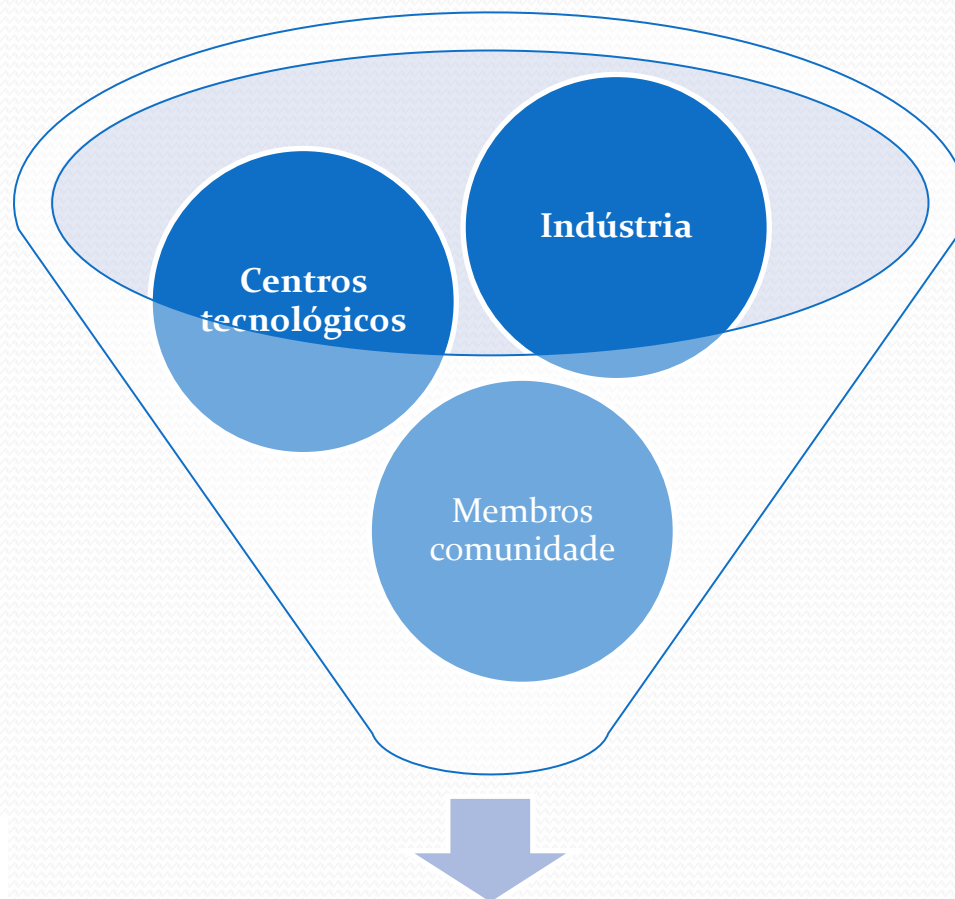


# Alinhamento

- Participantes
- Âmbito
- Actividades



# Participantes



# Grupo de trabalho

- CTA25 – tem alguns projectos que poderão vir a ser desenvolvidos, nomeadamente o “Guia Interpretativo da Norma”
- Cluster – toolkit de aplicação da norma



# Toolkit

- Acompanhamento passo a passo
  - Exemplos de modelos, templates, ....
  - Melhor conhecimento do processo
- 
- Tutoriais
  - Estudos de caso
  - Ferramentas de apoio
  - ...





- Compreensão
- Design
- Implementação
- Certificação
- Manutenção

## Implementação da Norma NP 4512

## Quadro de Análise Metodologica Norma NP 4512

documentação



processos



métricas



relatórios



Não conformidades





Certificação & Manutenção



Exemplos Estudos de caso



Quando conceptual de aplicação



Templates & Documentação de apoio

<b>Introduction</b>
to ShellTech's Quality Management System (QMS). On the left hand side of the site find several navigation buttons that will allow you to access the various sections of QMS.
<b>Company Profile</b>
(Pty) Ltd is a dynamic engineering and manufacturing company based in Johannesburg, South Africa.
<b>Vision</b>
As a team of people committed to providing our customers with an excellent service we strive to add value by fostering and preserving the spirit of all our employees; to fill them with pride and a sense of belonging.
<b>Principles</b>
To excellence, trust on integrity and treat people fairly. Value diversity, communicate openly and directly, listen with an open mind, learn from everybody. Take responsibility and lead by example. Respect, trust, and encourage others.



Definição processo





Muito obrigada

Sugestões propostas de adesão ao grupo de trabalho

claudia.fernandes@catim.pt  
catim@catim.pt

<http://www.catim.pt>