



formação para o sucesso



EuroPeerGuid

A “Revisão por Pares” (“Peer Review”): uma forma de olhar para a Qualidade na Aprendizagem ao Longo da Vida

ENCONTRO ANUAL da Rede de CRCs

19 de Junho de 2012

www.cecoba.pt

Síntese dos conteúdos

- A Metodologia Europeia “Peer Review” e os 4 Projetos Europeus que a testaram na Educação e Formação Profissional
- O “Peer Review” aplicado à Orientação e Encaminhamento de Adultos na Educação e Formação Profissional - o Projeto EuroPeerGuid
- O Sistema de Gestão de Qualidade do CECOIA e o Peer Review

A Metodologia Europeia “Peer Review” e os 4 Projetos Europeus que a testaram na Educação e Formação Profissional

O que é a Metodologia “Peer Review”?

- Instrumento de **avaliação externa da qualidade**
- Realizada por “**Peers**”, i.e. "pessoas de estatuto igual", colegas
- Na sequência de uma **autoavaliação**
- Inclui uma **visita ao local** pelos “peers”

Objetivo Geral dos Peer Reviews Europeus

A Metodologia Europeia “Peer Review” apoia os Prestadores de Serviços de Educação e Formação Profissional nos seus esforços para melhorar a **Qualidade** dos seus serviços.

1º Projeto - Peer Review na Educação e Formação Inicial

- **Objetivo:** Transferir e adaptar a metodologia “Peer Review” à Educação e Formação Profissional (EFP) Inicial na Europa
- **Origem do Projeto:** Mandato do Grupo Técnico de Trabalho sobre Qualidade na Educação e Formação Profissional (Comissão Europeia - 2003)
- **Duração do Projeto:** Outubro 2004 – Setembro 2007
- **25 parceiros** de 11 países Europeus
 - Áustria, Alemanha, Dinamarca, Finlândia, Hungria, Itália, Países Baixos, Portugal, Roménia, Reino Unido, Suíça
- **Principais Produtos**
 - Manual do “Peer Review Europeu”
 - Programa de Formação “Peer”
 - Base de dados de Peers (92)
- **Fase Piloto 2006**
 - 15 “Peer Reviews”

2º Projeto - Peer Review Extended

- **Objetivos:** com base nos resultados do "Peer Review "para a EFP Inicial
 - Alargar a metodologia "Peer Review" a novos países
 - Rever o Manual "Peer Review Europeu"
 - Criar uma "Tool Box" de apoio ao Manual
 - Apresentar cenários para implementação do "Peer Review "a nível nacional/regional
- **Duração do Projeto:** Janeiro 2007 – Dezembro 2007
- **9 parceiros** de 6 países Europeus: Áustria, Alemanha, Espanha Finlândia, Hungria e Itália
- **Principais Produtos**
 - Manual "Peer Review Europeu" revisto + "Tool Box"
 - Cenários Nacionais + Contributos da metodologia europeia "Peer Review" para o CQAF (Common Quality Assurance Framework)
- **Fase Piloto 2007**
 - 4 "Peer Reviews"

3º Projeto - Peer Review Extended II

- **Objetivos:** "Transferência de Inovação" com base no "Peer Review na EFP Inicial" & "Peer Review Extended"
 - Adaptar a Metodologia Europeia "Peer Review" a novos países e à EFP Contínua
 - Desenvolver uma Formação presencial para os "Peers"
 - Testar a metodologia no contexto da EFP Contínua
- **Duração do Projeto:** Novembro 2007 – Outubro 2009
- **14 parceiros** de 9 países, 3 "novos" países: República Checa, Eslovénia, Turquia
- **Principais Produtos**
 - Manual "Peer Review Europeu para a Formação Contínua"
 - Formação "Peer"
- **Fase Piloto 2008/2009**
 - 6 "Peer Reviews"

4º Projeto - EuroPeerGuid

- **Objetivos:** "Transferência de Inovação" com base no "Peer Review na Educação e Formação Inicial" & "Peer Review Extended":
 - Adaptar a metodologia "Peer Review" à Orientação e Encaminhamento de Adultos na EFP
 - Desenvolver uma Formação Presencial para os "Peers"
 - Testar a metodologia nos Centros de Orientação e Encaminhamento de Adultos dos países parceiros (em Portugal, os CNOs)
- **Duração do Projeto:** Janeiro 2011 – Dezembro 2012
- **7 parceiros** de 4 países, 1 país novo: França
- **Principais Produtos**
 - Manual "Peer Review Europeu" para a Orientação e Encaminhamento de Adultos na EFP
 - Programa de Formação "Peer"
 - Base de dados de "Peers"
- **Fase Piloto - Janeiro a Maio de 2012**
 - 9 "Peer Reviews"

A Metodologia Europeia “Peer Review”

- Principais características
- Quem pode ser “Peer”?
- O Processo – Fases do “Peer Review” Europeu
- O “Peer Review” como Metodologia de Avaliação

Características Gerais da Metodologia

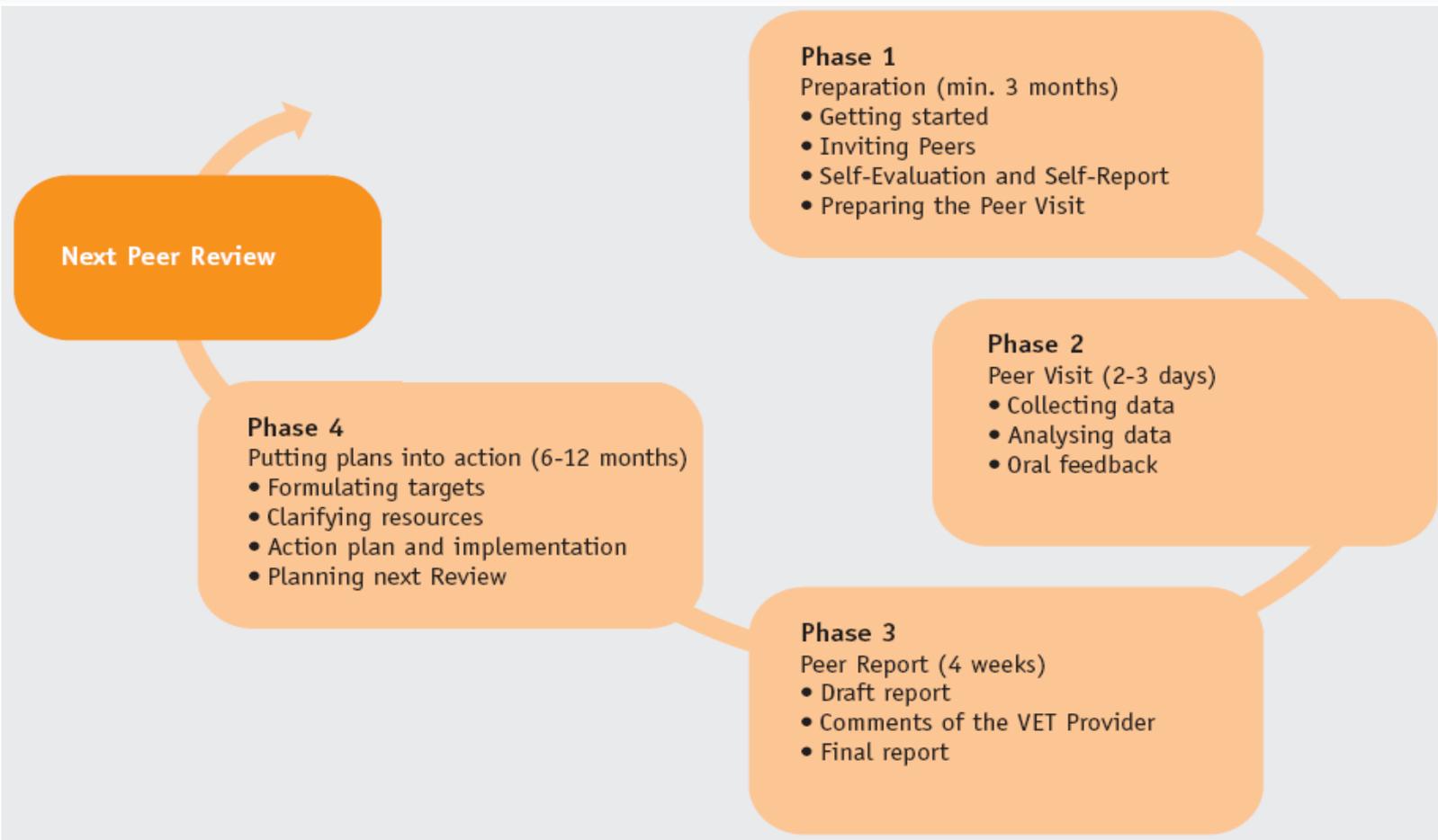
- **Avaliação externa de áreas de qualidade pré-definidas e devidamente descritas através de critérios e respetivos indicadores**
- Na **profissão** = profissionais do sector
- **Voluntária**: decisão é dos Prestadores de Serviços de EFP e a propriedade das conclusões pertence ao Prestador de Serviços de EFP que é avaliado
- **Qualitativa**: métodos de avaliação qualitativa, utilização dos dados quantitativos disponíveis
- **Funcionamento em rede**

Quem pode ser “Peer”?

“Peer” é uma pessoa,

- Que tem um **estatuto igual** ao das pessoas cujo desempenho está a ser avaliado/revisto
- Que trabalha num **ambiente e/ou instituição similar**
- Que é **externa** (i.e. de uma instituição diferente) e **independente** (não tem, pois, “interesses” pessoais nem institucionais no processo de avaliação, nem na instituição avaliada)
- Que tem **competência profissional específica e conhecimentos na área em questão**
- Que traz ao processo o conhecimento intrínseco do objeto de avaliação e combina-o com uma visão externa de alguém que provêm de uma organização diferente (“**insider externo**”)

Fases de um Peer Review



O Peer Review como Metodologia de Avaliação

- “Peer Review” como instrumento de **avaliação externa da qualidade**
- Assenta em **estratégias e atividades de garantia e desenvolvimento da qualidade** já existentes (esp. auto-avaliação) – não há, pois, duplicação de esforços
- De **fácil utilização** pelos Prestadores de Serviços de EFP (também por “principiantes” em avaliação externa), **flexível**
- **Combina avaliação interna e externa**: melhoria da qualidade e “*accountability*”
- **Procedimento não dispendioso**

O Projeto EuroPeerGuid

O “Peer Review” aplicado à Orientação e Encaminhamento de Adultos na Educação e Formação Profissional

O “Peer Review” aplicado à Orientação e Encaminhamento de Adultos na Educação e Formação Profissional

- O que é que é avaliado?
- A “Peer Team”
- Áreas da Qualidade

O que é que é avaliado ?

- Os **Centros/Serviços de Orientação e Encaminhamento de Adultos** (não há avaliação de pessoas individuais!)
- “**Áreas de Qualidade Europeias**” (9)
- O “**Core business**” dos Centros de Orientação e Encaminhamento de Adultos

A “Peer Team”

Peer	Background ocupacional	Competências requeridas
“Real”	Profissionais de outros Centros/Serviços de Orientação e Encaminhamento de Adultos (conselheiros/técnico de diagnóstico e encaminhamento, gestores, diretores, etc)	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento das Áreas de Qualidade avaliadas• Experiência em Orientação e Encaminhamento de Adultos
“Peer” proveniente de outras partes interessadas	Representante de outras partes interessadas (outros níveis educacionais, empresas, parceiros sociais, etc.)	
Especialista em Avaliação	Avaliador profissional/assessor da qualidade	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimentos na área da Orientação e Encaminhamento de Adultos• Experiência de procedimentos de garantia e desenvolvimento da qualidade

+ 1 **Peer transnacional** (para Peer Reviews Europeus) - normalmente um “Real Peer”

Áreas da Qualidade Europeias (9)

- **QA 1:** Potenciais Clientes
- **QA 2:** Recursos Humanos
- **QA 3:** Recursos, Equipamentos, Base de Dados e Instrumentos
- **QA 4:** O Processo de Orientação e Encaminhamento de Adultos
- **QA 5:** Parcerias
- **QA 6:** Informação e Promoção
- **QA 7:** Resultados
- **QA 8:** Impacto
- **QA 9:** Gestão, Administração e Organização

Áreas-Chave da Qualidade

5 destas 9 áreas de qualidade são **áreas-chave** sendo que estão diretamente relacionadas com o “Core Business” dos Centros de Orientação e Encaminhamento de Adultos:

Área-chave de Qualidade 1:	Potenciais Clientes
Área-chave de Qualidade 2:	Recursos Humanos
Área-chave de Qualidade 4:	Processo de Orientação e Encaminhamento
Área-chave de Qualidade 7	Resultados
Área-chave de Qualidade 9:	Impacto

Deverá ser escolhida **por pelo menos 1 destas 5 Áreas-Chave** da Qualidade.

O Sistema de Gestão de Qualidade do CECOA e o “Peer Review”

O Sistema de Gestão da Qualidade do CECOIA

- **1997** - o CECOIA é acreditado pela DGERT enquanto Entidade Formadora
- **Junho 1999** - o Conselho de Administração aprova a Política de Qualidade do CECOIA
- **Fevereiro 2005** - o Sistema de Gestão da Qualidade é certificado segundo a norma NP EN ISO9001:2000 pela APCER
- **Setembro 2010** – O CECOIA é dispensado de Certificação como Entidade Formadora, atividade prevista no diploma da sua criação.

O Sistema de Gestão da Qualidade do CECOA

Sistema de Melhoria Contínua da Qualidade:

Oportunidades de melhoria oriundas de:

- A**
- Melhoria do Processo
 - Integração no SGQ

INPUTS

- Reclamações
- Sugestões
- Observações/Inspeções
- Não conformidades de produtos/serviços
- Ações preventivas/corretivas
- Auditorias

- P**
- Formalização
 - Análise
 - Proposta de Ações
 - Aprovação da Ações

Definição de Indicadores de Medida

C

Monitorização e Avaliação

D

Implementação

Medição de acordo com os indicadores pré-definidos

Cumprimento dos Planos de Ação e dos Indicadores de Medida

O Sistema de Gestão da Qualidade do CECOQA



O Sistema de Gestão da Qualidade do CECOA e o Peer Review

- Os resultados dos “Peer Review” podem situar-se a dois níveis distintos:
 - nível conceptual/estratégico
 - nível operacional
- Os resultados operacionais - entram no Sistema de Gestão de Qualidade do CECOA como **INPUTS**
- Assumem o carácter de uma **sugestão de melhoria**
- É então definido um **Plano de Ação** com os respetivos indicadores de sucesso e deadlines para a sua implementação
- O Plano de Ação é **aprovado** pela Direção
- O **Gabinete da Qualidade** monitoriza, verifica, avalia e “fecha” a sugestão de melhoria

O Sistema de Gestão de Qualidade do CECOIA e o Peer Review

- CECOIA: a metodologia “Peer Review “foi aplicada nas principais áreas operacionais “core” do CECOIA:
 - Educação e Formação Profissional Inicial
 - Educação e Formação Profissional Contínua
 - Orientação e Encaminhamento de AdultosFaltando apenas o processo RVC!

Websites

Para mais informações sobre:

- A metodologia “Peer Review”
www.peer-review-education.net
- O Projeto EuroPeerGuid
<http://europeerguid.eu/>

Obrigada pela vossa atenção!

Filipa Curto

filipa.curto@cecoa.pt



www.cecoa.pt