Instituto Português da Qualidade

GOVERNO DE PORTUGAL

MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

NORMALIZAÇÃO E EDUCAÇÃO

Maria João Graça

19 de junho 2012

- **IPQ**

- Dec. Lei 71/2012 de 21 de março

- **É o Organismo Nacional de Normalização (ONN)**
- **É a Instituição Nacional de Metrologia**

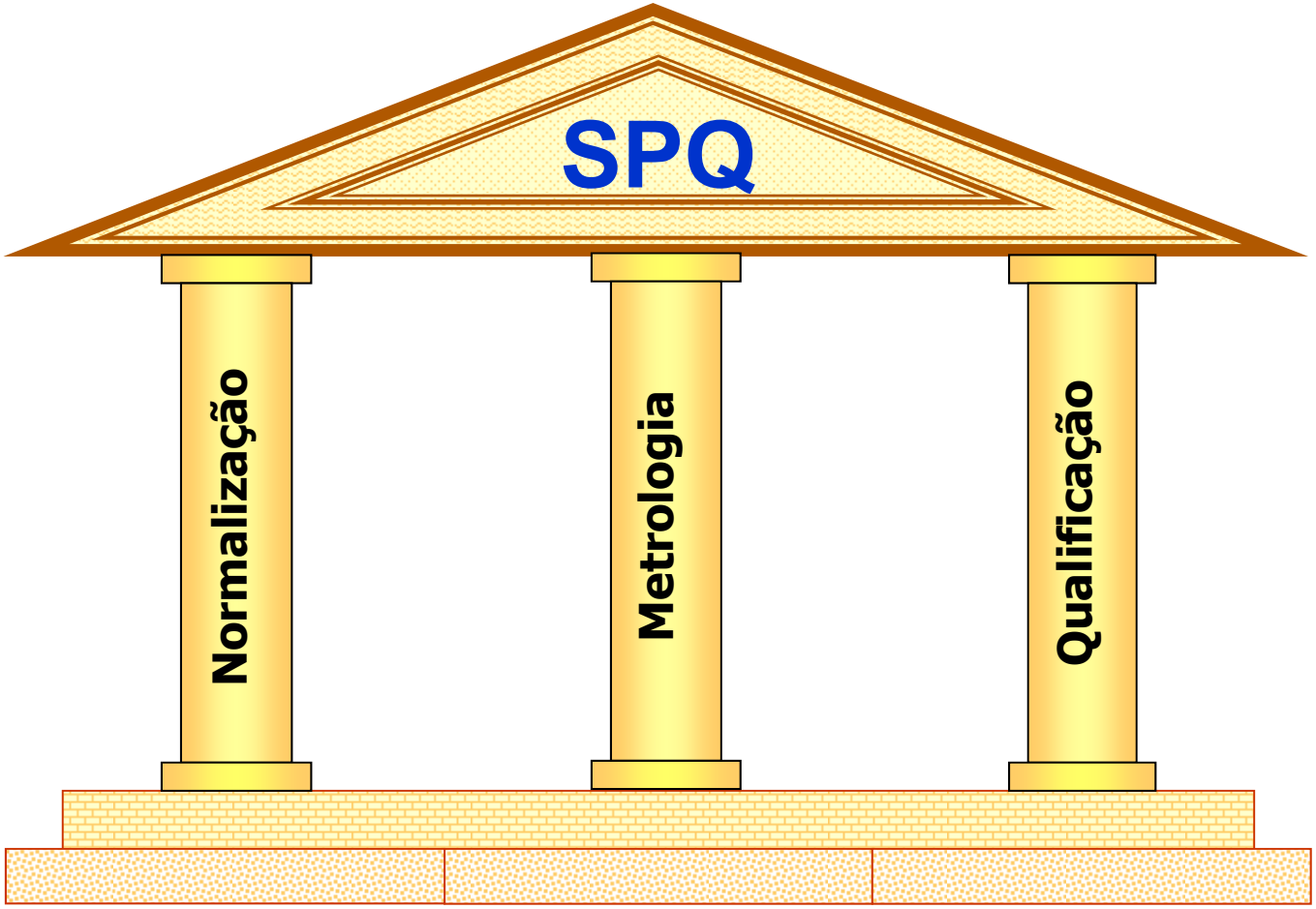
- **É responsável pela gestão e coordenação do Sistema Português da Qualidade**

Dec-Lei nº 165/83, de 27 de Abril

SISTEMA PORTUGUÊS DA QUALIDADE (SPQ)

- Constitui o enquadramento legal e institucional para os assuntos da Qualidade em Portugal
- Instrumento de credibilidade da ação dos agentes económicos
- Dec.-Lei nº 165/83, de 27 de Abril
- 1983 » 2012 = 29 anos

Infraestrutura da Qualidade



IPQ - ONN

GOVERNO DE PORTUGAL | MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

Enquanto Organismo Nacional de Normalização (ONN), o IPQ assegura, promove e desenvolve:

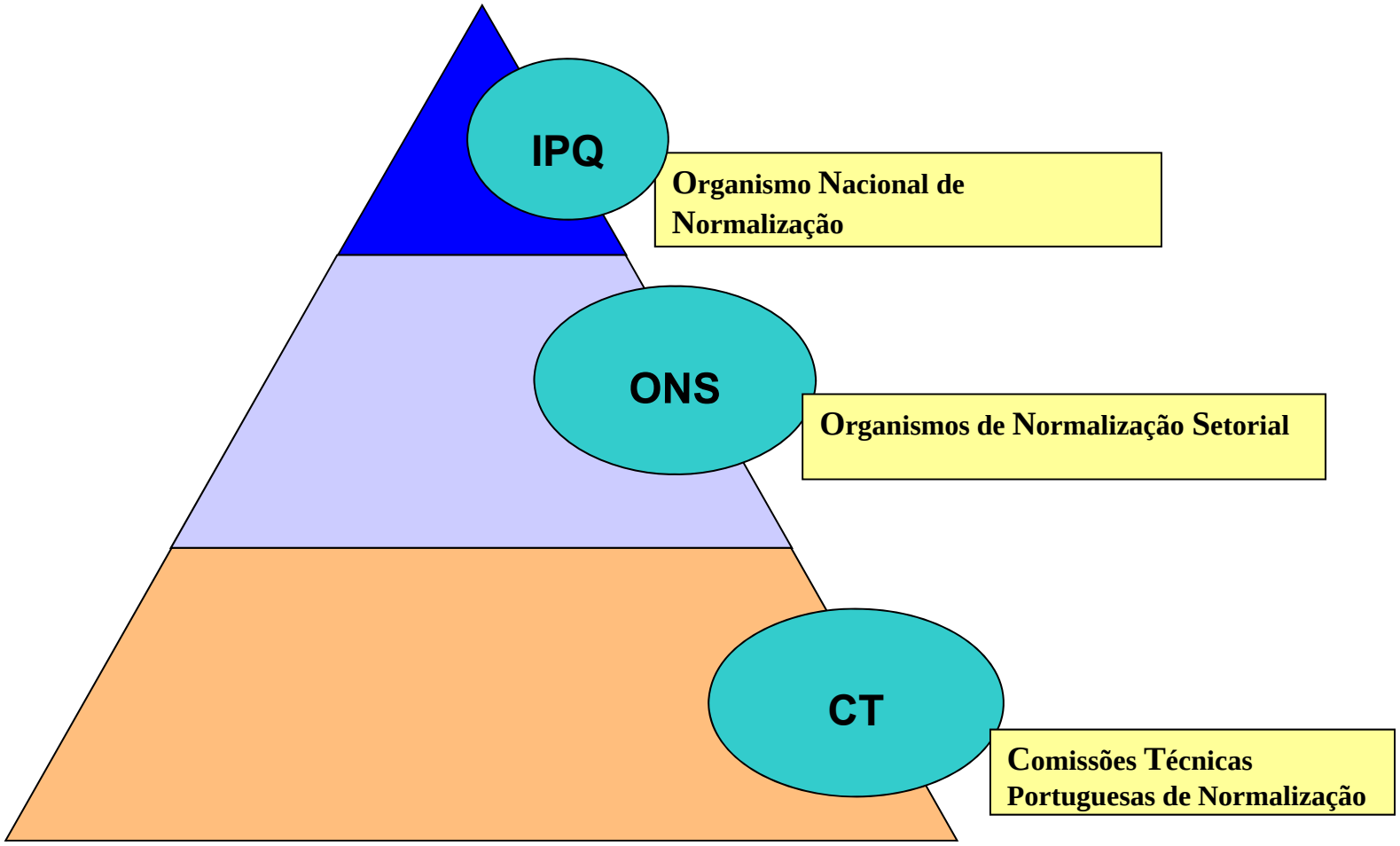
- Coordenação do Subsistema da Normalização do SPQ;
- Gestão das funções de elaboração, adoção, edição e venda de normas e outros documentos normativos, de âmbito nacional, europeu e internacional;
- Participação nacional na Normalização europeia e internacional (*CEN, CENELEC, ETSI, ISO, IEC);*
- Gestão dos processos de votação de documentos normativos, a nível nacional, europeu e internacional.

ORGANISATION INTERNATIONALE DE NORMALISATION | ISO | INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION

IEC Commission Electrotechnique Internationale International Electrotechnical Commission Международная Электротехническая Комиссия

CEN CENELEC ETSI

Estrutura da Normalização em Portugal



A Normalização em números

GOVERNO DE PORTUGAL | MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

A Rede Nacional

- **55** Organismos de Normalização Sectorial (**ONS**)
- **164** Comissões Técnicas (**CT**)
- Cerca de **3450 Peritos** envolvidos

Votações Europeias e Internacionais asseguradas pelo IPQ em 2009

- **6 259** processos
- **6 265** documentos

O Acervo Normativo

Normas Europeias (EN) : **20 926***

Normas Portuguesas (NP) : **2 500**

Acervo nacional total : **23.426**

*** das quais 5 400 já traduzidas para português**

Nota: Dados referentes a 2011-11-30

Normalização

Normalizar é simplificar e contribui para:

- Otimizar os benefícios para a comunidade em situações de caráter repetido ou contínuo
- Racionalizar e simplificar os processos dos produtos e serviços
- Facilitar a linguagem entre as partes
- Estabelecer bases de referência para o exercício da certificação e da regulação técnica

Normalização é uma atividade voluntária

Voluntariedade

Implica a cooperação voluntária de todos os representantes.

Representatividade

Determina a consideração e representação de todas as partes interessadas (produtores, consumidores, entidades oficiais).

Paridade

Equilíbrio das diferentes opiniões no processo de elaboração de normas.

Transparência

Todas as partes interessadas devem ser disponibilizadas, a qualquer tempo, as informações relativas ao controle, actividades e decisões sobre o processo de desenvolvimento de normas técnicas.

Simplificação

O processo de normalização deve ter regras e procedimentos simples e acessíveis, que garantam a coerência, a rapidez e a qualidade no desenvolvimento e implementação das normas.

Consenso

Obriga a uma busca permanente de acordos colectivos nas decisões (que não significa unanimidade) isto é, na aceitação geral ou na ausência de firme oposição de um número significativo de partes interessadas quanto ao essencial de uma dada matéria.

O que são normas?

- Documentos resultantes de um consenso entre as partes interessadas e aprovados por um organismo de normalização reconhecido
- Pela sua natureza, uma Norma é um documento de aplicação voluntária que pode tornar-se de cumprimento obrigatório, nomeadamente:

  Se essa obrigatoriedade for expressa em legislação

  Se referida num contrato entre fornecedor e cliente

  Se existir uma obrigatoriedade de *facto*

Instituto Português da Qualidade

GOVERNO DE PORTUGAL

MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

projectoJuventude

Objetivo

Compreensão da Normalização

Divulgar e sensibilizar para as questões da Normalização

Público alvo

Universidades – “Construir o presente – Estruturar o Futuro”

Escolas do ensino secundário público e privado e a todas as ofertas de educação/formação deste nível de ensino.

“Saber com Normas”

Obrigada pela atenção

mjgraca@mail.ipq.pt

www.ipq.pt