



**INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.**  
**DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL**  
**Centro Nacional de Qualificação de Formadores**

Manuais para formação disponíveis, em texto integral, na Biblioteca Digital  
da Base FORMEI – Catálogo Colectivo da Rede de Centros  
(acesso livre)

- ✓ [Ambiente\\_manual do formador\\_manual do formando](#)
- ✓ [Biologia e química alimentar](#)
- ✓ [Características e funcionamento dos motores](#)
- ✓ [Circuitos integrados, microcontroladores e microprocessadores](#)
- ✓ [Constituição e funcionamento do equipamento conversor para GPL](#)
- ✓ [Controlo emocional\\_manual do formando](#)
- ✓ [Desenvolvimento comportamental\\_a liderança\\_manual do formando](#)
- ✓ [Desenvolvimento comportamental\\_a liderança\\_transparências do formador](#)
- ✓ [Desenvolvimento comportamental\\_a liderança\\_manual do formador](#)
- ✓ [Distribuição](#)
- ✓ [Embraigem e caixas de velocidades](#)
- ✓ [Emissões poluentes e dispositivos de controlo das emissões](#)
- ✓ [Enologia e outras bebidas](#)
- ✓ [Equipamento higiene e segurança](#)
- ✓ [Ergonomia](#)
- ✓ [Falar em público\\_manual do formando](#)
- ✓ [Formação pedagógica de formadores\\_a relação pedagógica\\_manual do formador](#)
- ✓ [Formação pedagógica de formadores\\_a relação pedagógica\\_manual do formando](#)
- ✓ [Formação pedagógica de formadores\\_a relação pedagógica\\_transparências do formador](#)
- ✓ [Formação pedagógica de formadores\\_métodos e técnicas pedagógicas e a operacionalização da formação\\_manual do formador](#)
- ✓ [Formação pedagógica de formadores\\_métodos e técnicas pedagógicas e a operacionalizacão da formação\\_manual do formando](#)
- ✓ [Formação pedagógica de formadores\\_métodos e técnicas pedagógicas e a operacionalizacão da formacão\\_transparências do formador](#)
- ✓ [Franchising](#)
- ✓ [Gases carburantes e combustão](#)
- ✓ [Geometria de direcção](#)
- ✓ [Gestão de conflitos\\_manual do formando](#)
- ✓ [Gestão de recursos humanos\\_manual do formando\\_manual do formador](#)
- ✓ [Legislação específica sobre GPL](#)
- ✓ [Lubrificação de motores e transmissões](#)
- ✓ [Magnetismo e electromagnetismo-motores e geradores](#)
- ✓ [Manual de análise financeira](#)
- ✓ [Manual de atendimento](#)
- ✓ [Manual de decoração de espacos comerciais](#)
- ✓ [Manual de gestão de espaços comerciais](#)
- ✓ [Manual de gestão de stocks e aprovisionamento](#)
- ✓ [Manual de marketing - vendas](#)
- ✓ [Manual de marketing](#)



**INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.**  
**DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL**  
**Centro Nacional de Qualificação de Formadores**

- ✓ [Manual de merchandising](#)
- ✓ [Manual de práticas de secretariado](#)
- ✓ [Manual de técnicas de venda](#)
- ✓ [Manual do formador\\_vender](#)
- ✓ [Marketing no sector do comércio e serviços](#)
- ✓ [Merchandising](#)
- ✓ [Negociação](#)
- ✓ [Noções básicas de soldadura](#)
- ✓ [Noções de mecânica automóvel para GPL](#)
- ✓ [Nutrição e cálculo](#)
- ✓ [O arquivo](#)
- ✓ [O atendimento ao consumidor e qualidade](#)
- ✓ [O produto e o serviço](#)
- ✓ [O que é a qualidade\\_manual do formador\\_manual do formando](#)
- ✓ [Organização e gestão hoteleira](#)
- ✓ [Postura profissional\\_manual do formandor\\_manual do formando](#)
- ✓ [Processos de corte e desbaste](#)
- ✓ [Processos de furacão, mandrilagem e roscagem](#)
- ✓ [Processos de tracagem e puncionamento](#)
- ✓ [Publicidade e promoção](#)
- ✓ [Relações humanas](#)
- ✓ [Relações interpessoais\\_manual do formador\\_manual do formando](#)
- ✓ [Secretariado de reuniões](#)
- ✓ [Sistemas de admissão e escape](#)
- ✓ [Sistemas de alimentação por carburador](#)
- ✓ [Sistemas de arrefecimento](#)
- ✓ [Sistemas de transmissão](#)
- ✓ [Sistemas electrónicos diesel](#)
- ✓ [Sobrealimentação](#)
- ✓ [Técnicas de serviço de bar](#)
- ✓ [Técnicas de serviço de cozinha](#)
- ✓ [Técnicas de serviço de mesa](#)
- ✓ [Técnicas de venda](#)
- ✓ [Termodinâmica](#)
- ✓ [Trabalho em equipa\\_manual do formador\\_manual do formando](#)
- ✓ [Unidade 9\\_atendimento](#)
- ✓ [Vitrinismo e exposição de produtos](#)