



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.



**ENCONTRO NACIONAL DA REDE CRC**  
**16 DE ABRIL**  
**CEARTE, COIMBRA**

CNQF

CNQF

**ESTUDO PARA A CONSOLIDAÇÃO  
E  
ESPECIALIZAÇÃO DA REDE DE  
CENTROS  
DE RECURSOS EM CONHECIMENTO**

CIDEC - 2005



CNQF

## Pontos Fortes

- Boa cobertura territorial;
- Abertura dos CRC ao exterior
- A diversidade das áreas temáticas dos CRC ;
- A credibilidade exterior da Rede devido ao envolvimento de entidades com prestígio;
- A constituição de grupos de trabalho temáticos;
- Esforço realizado na implementação de boas práticas e de critérios de qualidade;
- Criação de uma base bibliográfica comum à Rede – a Base FORMEI;

CNQF

- Criação de uma plataforma colaborativa da Rede – O CRC Virtual
- Acréscimo das competências instaladas, no que respeita ao equipamento tecnológico e telemático e aos recursos humanos;

CNQF

## Pontos Fracos

- Ausência de uma estrutura de gestão e dinamização da Rede;
- Ausência de uma definição clara dos objectivos e prioridades da Rede;
- Divergência de interesses e objectivos entre as entidades promotoras dos CRC, o que dificulta o trabalho em parceria na Rede;
- Fraca penetração da Rede no tecido empresarial e associativo;
- Fraca visibilidade da Rede;

## CNQF

- Deficiente operacionalização do conceito de “rede”;
- Fraco grau de articulação da grande maioria dos parceiros com outras entidades exteriores à Rede;
- Reduzida diversificação e especificidade do tipo de documentos existentes.

## Ameaças

- Manutenção da ausência de objectivos e de prioridades para a Rede, bem como de uma estratégia para a sua prossecução;
- Dificuldade de dinamização da Rede e desmotivação dos parceiros;
- Insuficiente envolvimento e investimento, por parte das respectivas entidades promotoras, nos CRC.

CNQF

Em 2006-2007...

- Extinção do IQF em 2006
- Lei orgânica do IEFP contempla a gestão da Rede
- Preparação de proposta de estratégia para o desenvolvimento da Rede

## A Rede de CRC em 2009

O Decreto – Lei 276-C/2007, de 31 de Julho que extingue o IQF, estabelece que a gestão da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento, passa a constituir uma das atribuições do CNQF do IEFP, I.P.

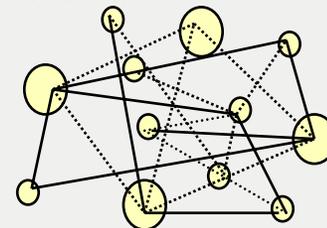
Actualmente a Rede é constituída por **58** CRC, **13** dos quais de entidades que foram convidados a aderir ao projecto em 2008, entre eles **5** Centros de Formação de Gestão Directa do IEFP, I.P.

## Estratégia de consolidação

- **Promover a especialização dos CRC que integram a Rede**
- **Promover a sustentabilidade da Rede**
- **Reforçar a coesão da rede, os nós e o trabalho colaborativo**



## Uma definição de REDE



**Um Modelo estrutural caracterizado por uma pluralidade de componentes distintos e não sobrepostos, mas reciprocamente relacionados uns com os outros, directamente ou para transmitir aos outros elementos da Rede informação a partir de um contexto externo (nó de rede)**

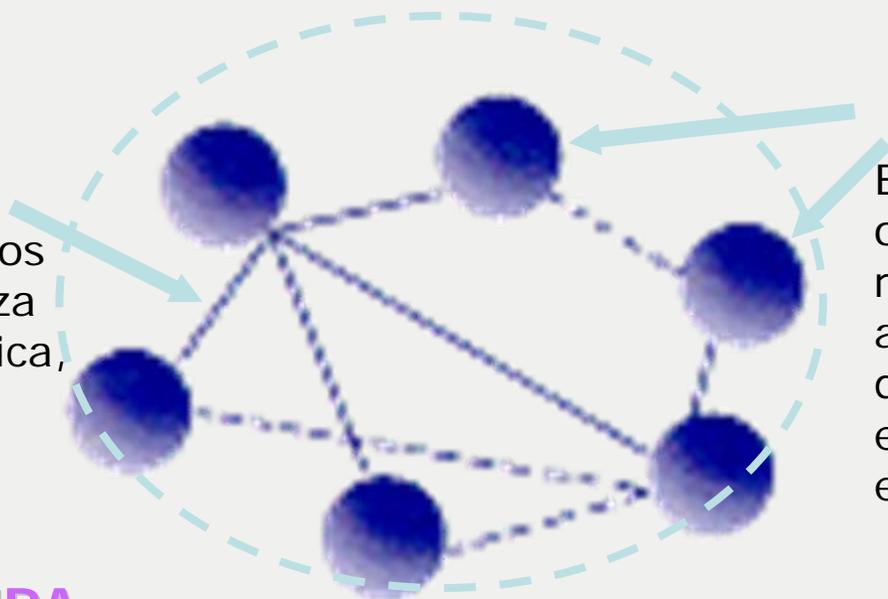


## Como é constituída uma Rede

A **REDE** exige como pressuposto a presença de uma pluralidade de sujeitos (**NÓS**) que são mantidos juntos por uma série de **CONEXÕES** que dão lugar a determinada **ESTRUTURA**.

### CONEXÕES

Relações existentes entre nós, são coexistentes, sinérgicos e de diferente natureza (burocrática, económica, missão, etc...)



### NÓS

Entidades autónomas, orientadas para os resultados, autoreguladas, capazes de cooperar com outros e de "interpretar" os eventos externos

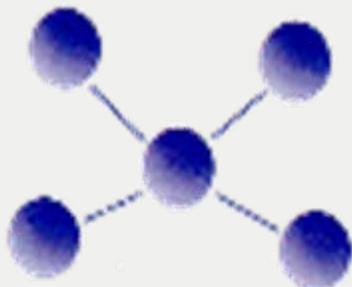
### ESTRUTURA

A característica operativa da rede, e ainda o sistema informativo, económico, social e político e o organigrama da sua organização



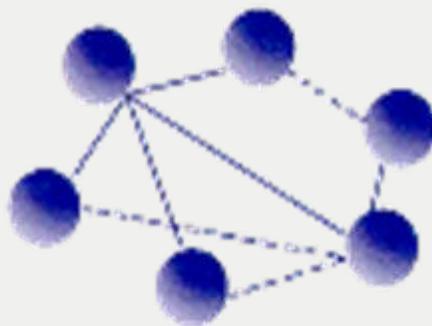
## Como se forma uma Rede?

No processo que conduz à formação de uma rede podemos distinguir três **momentos** fundamentais, que representam também **níveis** diversos de interacção.



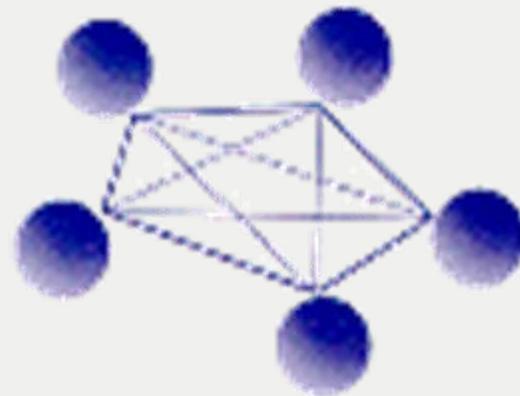
### *Primeiro nível*

comunicação recíproca de iniciativas, intercâmbio de informação e dados, utilização de fontes e materiais informativos.



### *Segundo nível*

Intercâmbio de instrumentos e métodos operativos, colaboração esporádica ou sistemática de problemas, concertação de iniciativas ou serviços únicos.

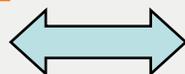


### *Terceiro nível*

definição comum de projectos, gestão integrada de programas ou de serviços, actuação de forma sistemática e coordenada.



**TRABALHO DE REDE**



**TRABALHO EM REDE**

## **TRABALHO *de* REDE**

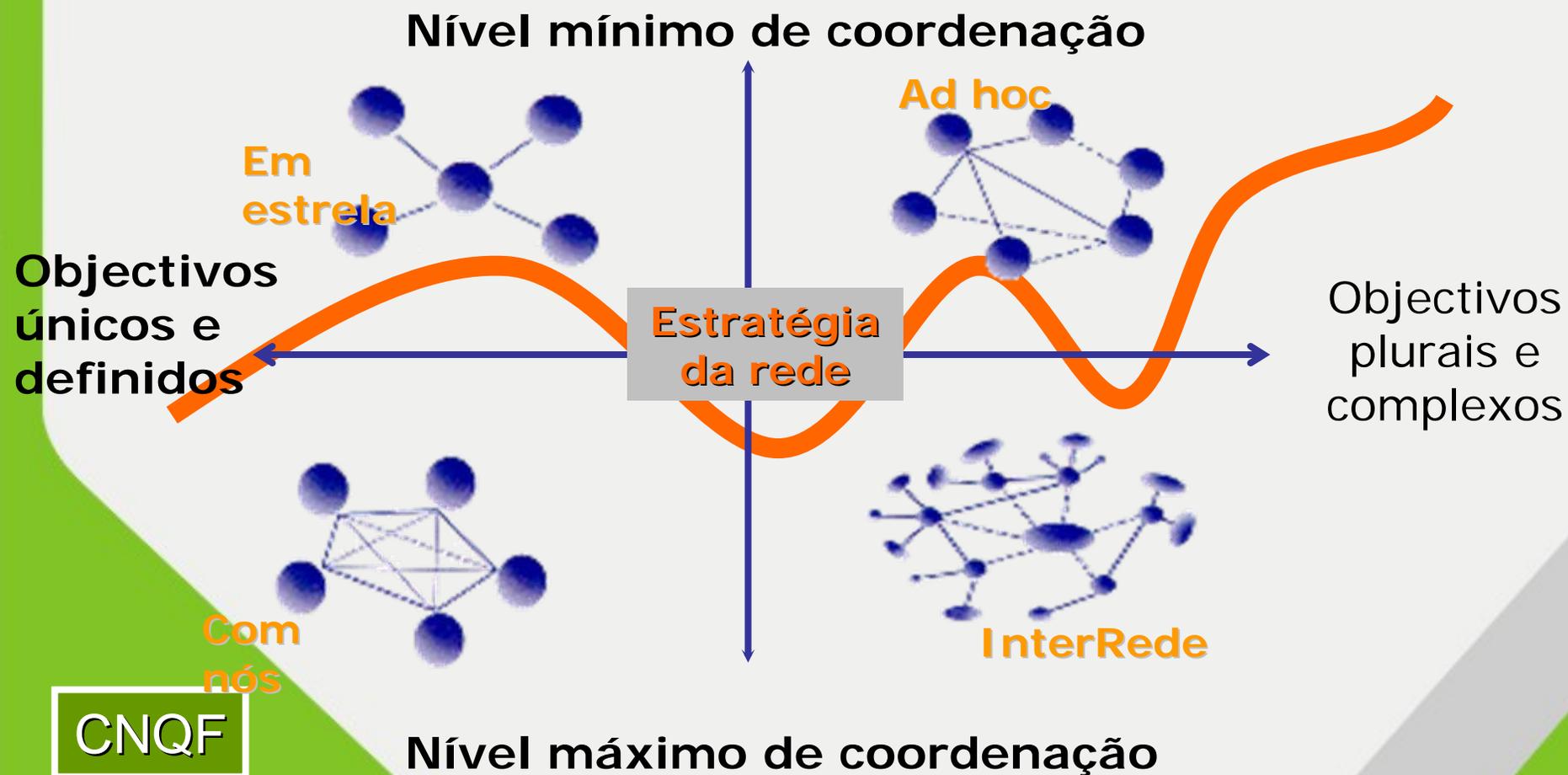
- uma entidade autónoma, um sujeito social, um marco, um local de encontro

## **TRABALHO *em* REDE**

- uma pluralidade de sujeitos, um instrumento de trabalho, uma modalidade hoje indispensável para construir conhecimento

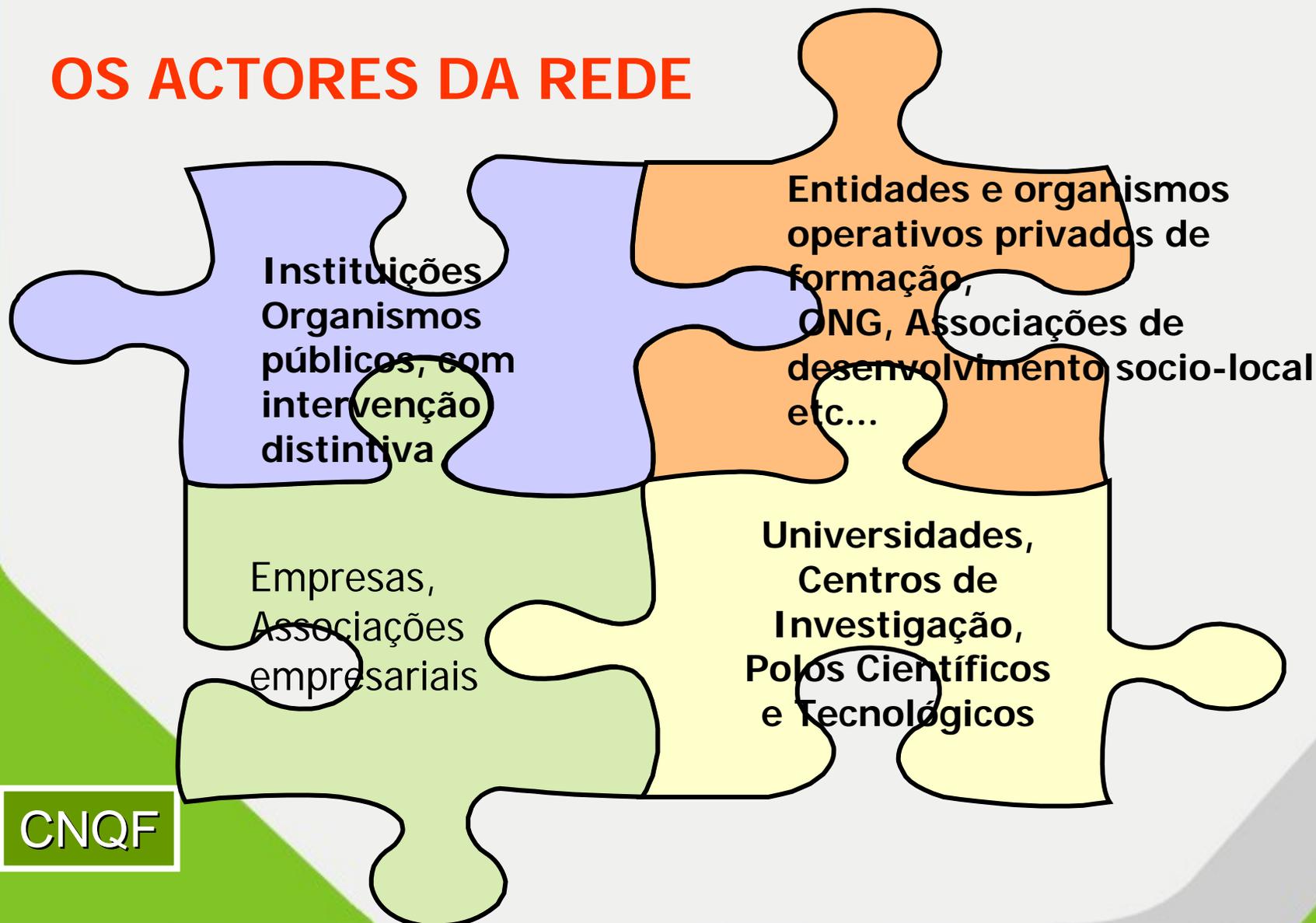


# Tipologia de estruturas organizativas em Rede





## OS ACTORES DA REDE



## Promover a especialização dos CRC

- Criação dos Clusters Temáticos;
- especialização temática do fundo documental de cada CRC de acordo com as suas áreas de actuação, visando a cobertura sectorial das áreas de formação e educação por parte da Rede na sua globalidade;
- enriquecimento e qualificação do fundo documental dos CRC;
- especialização da oferta em termos de serviços, no sentido de afirmar a sua vocação e identidade enquanto infraestruturas de apoio ao reforço e qualificação da formação em geral e das competências das entidades formadoras e dos profissionais da formação ;

## Promover a sustentabilidade da Rede

- adequação às necessidades do respectivo público alvo
  - Criação dos Clusters Temáticos
  - recursos e actividades especificamente vocacionados para o desenvolvimento de competências formativas como os recursos de carácter técnico-pedagógico e/ou metodológico,
  - acesso a bases de dados especializadas,
  - soluções formativas a distância,
  - aconselhamento e apoio especializado na pesquisa sobre o desenvolvimento do ciclo formativo, entre outros

## Reforçar a coesão da Rede e o trabalho colaborativo

- Criação dos Clusters Temáticos
- promoção do conhecimento dos CRC entre si e de formas de cooperação activa entre eles;
- criação de parcerias na Rede para a realização de projectos com objectivos comuns;
- maior investimento na comunicação inter CRC na partilha de informação e boas práticas;
- aproximação entre CRC com domínios de intervenção idênticos;
- participação no CRC Virtual e nas Comunidades Virtuais de Aprendizagem, na newsletter;
- consolidação da base de dados bibliográfica da Rede – a Base FÓRMEI e...

## Balanço 2008

- Preparação de novo Protocolo de Adesão à Rede e nova Carta de Qualidade
- Organização dos CRC em *Clusters* Temáticos
- Assinatura dos novos Protocolos (forte compromisso, conjunto de direitos e deveres)
- Início do funcionamento dos *Clusters*

## Cluster Formação para o Desenvolvimento Regional e Local

- **ARTENAVE, Atelier – Associação de Solidariedade – Moimenta da Beira**
- ACEP – Associação Cultural e de Educação Popular – Meadela
- ADPM – Associação de Defesa do Património de Mértola
- ADRAL – Agência de Desenvolvimento Regional do Alentejo, S.A.
- ADRAVE – Agência Desenvolvimento Regional do Vale do Ave, S.A. – Braga
- ANIMAR – Associação Portuguesa para ao Desenvolvimento Local
- CAP (Relvas) – Confederação dos Agricultores de Portugal
- CET – Centro de Estudos Territoriais do ISCTE
- IDS – Instituto de Desenvolvimento – Miranda do Douro
- Associação IN LOCO - S. Brás de Alportel
- PRIMUS – Promoção e desenvolvimento Regional, S.A. - Maia

## Cluster “Formação para a Inovação Tecnológica e Empresarial”

CNQF

- **CATIM – Centro de Apoio Tecnológico à Indústria Metalomecânica - Porto**
- **AECBP – Associação Empresarial dos Concelhos da Covilhã, Belmonte e Penamacor**
- **AEP – Associação Empresarial de Portugal – Porto**
- **AEPF – Associação Empresarial dos Paços de Ferreira**
- **AIP – Associação Industrial de Portugal – Lisboa**
- **CAP (Almeirim) – Confederação dos Agricultores de Portugal**
- **CÉLULA 2000 – Consultoria para os Negócios, S.A. – Braga**
- **CEPRA – Centro de Formação Profissional da reparação Automóvel**
- **CINEL – Centro de Formação Profissional de Indústria Electrónica – Amadora**
- **CITEVE – Centro Tecnológico das Indústrias Têxtil e Vestuário – Vila Nova de Famalicão**
- **CTC – Centro Tecnológico do Calçado – S. João da Madeira**
- **CTCV – Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro – Coimbra**
- **Universidade Católica Portuguesa – Escola Superior de Biotecnologia – Porto**
- **FORVISÃO – Consultores em Formação Integrada, Ltd.**
- **GEST H – Consultores de Recursos Humanos, Lda – Lousada**
- **ISQ – Instituto de Soldadura e Qualidade – Delegação Norte – Vila Nova de Gaia**
- **NERVIR – Associação Empresarial – Vila Real**
- **Sociedade Portuguesa de Inovação - Porto**
- **Universidade de Aveiro – Oliveira de Azeméis**

## Cluster Aprendizagem ao Longo da Vida

- **IEFP, I.P. – Departamento de Formação Profissional**
- Agência para as Condições de Trabalho – Lisboa
- ADCL – Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais – Guimarães
- AEFCB – Associação Empresarial de Fafe, Cabeceiras de Basto e Celorico de Basto
- ANQ – Agência Nacional para a Qualificação
- APEC – Associação Promotora do Ensino dos Cegos – Lisboa
- Casa Pia de Lisboa
- CEARTE - Centro de Formação Profissional de Artesanato – Coimbra
- CECOIA - Centro de Formação para o Comércio e Afins – Lisboa
- CTCV - Centro de Formação Profissional para a Indústria da Cerâmica – Caldas da Rainha
- CENFIC - Centro de Formação Profissional da Indústria da Construção Civil e Obras Públicas do Sul – Lisboa
- CEQUAL - Centro de Formação Profissional para a Qualidade – Lisboa
- CIES - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia – ISCTE
- CRISFORM - Centro de Formação Profissional para o Sector da Cristalaria
- DRFP (Madeira) - Direcção Regional de Formação Profissional
- DRJEFP (Açores) - Direcção Regional da Juventude, Emprego e Formação Profissional – Ponta Delgada
- FORVISÃO – Consultoria em Formação Integrada, Ltd. – Guimarães
- EPRAL - Fundação Alentejo, Évora
- GAIA SUL - Escola S/3 Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves – Valadares
- Centro de Formação Profissional de Aveiro
- Centro de Formação Profissional de Faro
- Centro de Formação Profissional de Portalegre
- Centro de Formação Profissional de Viana do Castelo
- Centro de Reabilitação Profissional de Alcoitão
- Instituto de Segurança Social - Lisboa

## Cluster “Formação de Formadores e e-Learning”

- **CITEVE - Centro Tecnológico das Indústrias Têxtil e Vestuário – Vila Nova de Famalicão\***
- **ISQ - Instituto de Soldadura e Qualidade**
- **AEP - Associação Empresarial de Portugal – Porto**
- **AIP – Associação Industrial de Portugal – Lisboa**
- **APG - Associação Portuguesa dos Gestores e Técnicos de Recursos Humanos – Lisboa**
- **CATIM - Centro de Apoio Tecnológico à Indústria Metalomecânica – Porto**
- **CENFIC - Centro de Formação Profissional da Indústria da Construção Civil e Obras Públicas do Sul – Lisboa**
- **CINEL - Centro de Formação Profissional de Indústria Electrónica – Amadora**
- **Fundação para a Divulgação das Tecnologias da Informação – Lisboa**
- **Escola S/3 Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves – Valadares**
- **IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional / Centro Nacional de Qualificação de Formadores – Lisboa**
- **Unidade de Ensino a Distância do Instituto Politécnico de Leiria**

## **PLANO DE ACTIVIDADES 2009**

### **Dinamizar e consolidar os instrumentos de trabalho colaborativo, de qualificação e gestão da Rede**

- ***Aposta fundamental: sustentar e apoiar o trabalho dos Clusters e dos respectivos Coordenadores***
- ***CRC Virtual e Newsletter da Rede***
- ***Catálogo Colectivo da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento, Thesaurus e Colecção de e-books***
- ***Comunidades Virtuais de Aprendizagem***
- ***Formação***

Centro Nacional de Qualificação de Formadores



Plataforma Colaborativa da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento



- Rede de Centros
- Biblioteca
- Notícias
- Eventos
- Fóruns
- Clusters
- Boas Práticas
- Projectos

Página inicial Se é um utilizador registado poderá [entrar](#) no site, caso contrário poderá [registar-se](#)

## Bem-vindo ao CRC Virtual

O CRC Virtual é a plataforma colaborativa da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento. Encontre aqui o CRC mais próximo de si; conheça a Rede de Centros e a sua diversidade e potencialidades; entre na Biblioteca e tenha acesso a milhares de referências bibliográficas de monografias, publicações periódicas e centenas de documentos em texto integral, em acesso livre; aceda às Notícias e Eventos para conhecer as principais actividades da Rede, e muito mais...

[Registe-se, crie o seu perfil e construa o seu CRC Virtual](#)

### DESTAQUE



ENCONTRO NACIONAL  
16 de Abril de 2009  
CEARTE, COIMBRA

Participe [Mais informação>>](#)

### Destaques



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.

# Catálogo Colectivo da RCRC - Base FORMEI



CNQF

## Thesaurus FORMEI

- Preparação de uma linguagem documental apropriada às necessidades de tratamento e pesquisa de informação na base FORMEI
- Aquisição do módulo de construção de *thesaurus*
- Alimentação e manutenção do *thesaurus*

CNQF

## Aquisição de e-books

- Organização de uma colecção de obras em formato digital nas áreas de Educação/Formação, Ensino a distância, Formação de professores/formadores, Formação ao longo da vida, Trabalho, Emprego, etc.
- Selecção na plataforma **MyiLibrary**
- Editores comerciais representados: Springer, Elsevier, Oxford University Press, Cambridge University Press, Taylor & Francis, Wiley, etc.) e organizações inter-governamentais de relevância mundial (OIT, OCDE, Banco Mundial)
- Acesso gratuito 24 sobre 24 horas aos clientes dos CRC

CNQF

## ACÇÕES DE FORMAÇÃO A REALIZAR EM 2009

### **Estratégia fundamental: diversificação das áreas de formação, apostando na Qualificação da Rede**

UNIMARC

Maio / duração: 4 dias

Descrição de documentos electrónicos e material não livro

Maio / duração: 4 dias

Catálogo de documentos em linha

Junho / duração: 3 dias

UNIMARC Autoridades

Outubro / duração: 3 dias

## ACÇÕES DE FORMAÇÃO A REALIZAR EM 2009

- **Acções de formação para formadores, com impacto na obtenção ou renovação do CAP**
  - ✓ Formação contínua de formadores sobre o referencial ***Desenvolver competências empreendedoras*** (2 acções, uma em Lisboa, outra no Porto)
  - ✓ Formação pedagógica inicial de formadores (1 acção, em Lisboa)
  - ✓ Formação de eformadores (1 acção, em Lisboa)
- **Outras acções de formação**
  - ✓ Prevê-se a realização de uma acção de formação direccionada para a pesquisa de informação na Internet

CNQF

Um projecto consolidado?  
Um projecto apenas iniciado?  
Um projecto impossível?

Seguramente um projecto que se realiza somente através da **partilha e colaboração**.

Muito obrigada!

Ana Cristina Paulo  
ana.paulo@iefp.pt