



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.



ENCONTRO NACIONAL DA REDE CRC
16 DE ABRIL
CEARTE, COIMBRA

CNQF

CNQF

**ESTUDO PARA A CONSOLIDAÇÃO
E
ESPECIALIZAÇÃO DA REDE DE
CENTROS
DE RECURSOS EM CONHECIMENTO**

CIDEC - 2005



CNQF

Pontos Fortes

- Boa cobertura territorial;
- Abertura dos CRC ao exterior
- A diversidade das áreas temáticas dos CRC ;
- A credibilidade exterior da Rede devido ao envolvimento de entidades com prestígio;
- A constituição de grupos de trabalho temáticos;
- Esforço realizado na implementação de boas práticas e de critérios de qualidade;
- Criação de uma base bibliográfica comum à Rede – a Base FORMEI;

CNQF

- Criação de uma plataforma colaborativa da Rede – O CRC Virtual
- Acréscimo das competências instaladas, no que respeita ao equipamento tecnológico e telemático e aos recursos humanos;

CNQF

Pontos Fracos

- Ausência de uma estrutura de gestão e dinamização da Rede;
- Ausência de uma definição clara dos objectivos e prioridades da Rede;
- Divergência de interesses e objectivos entre as entidades promotoras dos CRC, o que dificulta o trabalho em parceria na Rede;
- Fraca penetração da Rede no tecido empresarial e associativo;
- Fraca visibilidade da Rede;

CNQF

- Deficiente operacionalização do conceito de “rede”;
- Fraco grau de articulação da grande maioria dos parceiros com outras entidades exteriores à Rede;
- Reduzida diversificação e especificidade do tipo de documentos existentes.

Ameaças

- Manutenção da ausência de objectivos e de prioridades para a Rede, bem como de uma estratégia para a sua prossecução;
- Dificuldade de dinamização da Rede e desmotivação dos parceiros;
- Insuficiente envolvimento e investimento, por parte das respectivas entidades promotoras, nos CRC.

CNQF

Em 2006-2007...

- Extinção do IQF em 2006
- Lei orgânica do IEFP contempla a gestão da Rede
- Preparação de proposta de estratégia para o desenvolvimento da Rede

A Rede de CRC em 2009

O Decreto – Lei 276-C/2007, de 31 de Julho que extingue o IQF, estabelece que a gestão da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento, passa a constituir uma das atribuições do CNQF do IEFP, I.P.

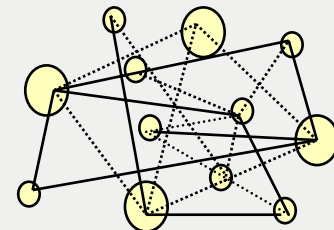
Actualmente a Rede é constituída por **58** CRC, **13** dos quais de entidades que foram convidados a aderir ao projecto em 2008, entre eles **5** Centros de Formação de Gestão Directa do IEFP, I.P.

Estratégia de consolidação

- **Promover a especialização dos CRC que integram a Rede**
- **Promover a sustentabilidade da Rede**
- **Reforçar a coesão da rede, os nós e o trabalho colaborativo**



Uma definição de REDE



Um Modelo estrutural caracterizado por uma pluralidade de componentes distintos e não sobrepostos, mas reciprocamente relacionados uns com os outros, directamente ou para transmitir aos outros elementos da Rede informação a partir de um contexto externo (nó de rede)

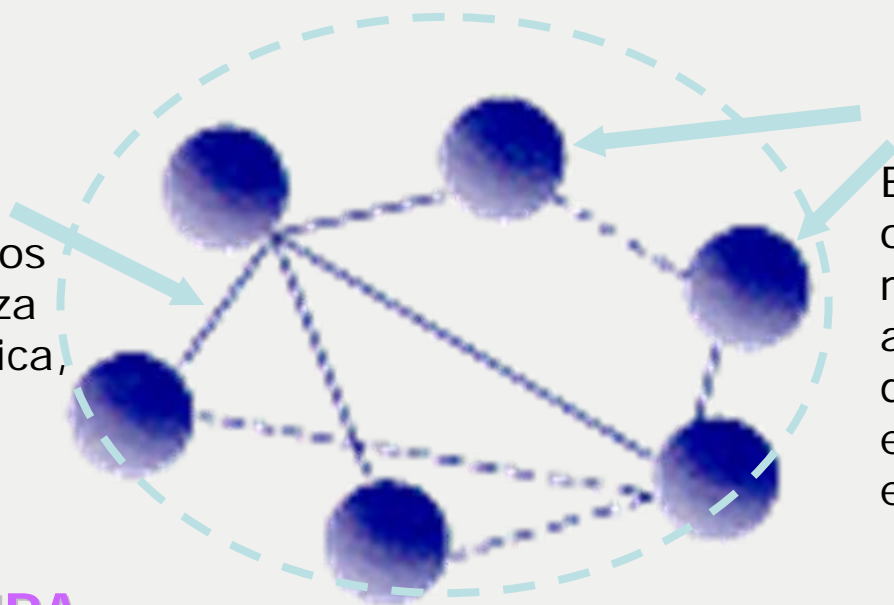


Como é constituída uma Rede

A **REDE** exige como pressuposto a presença de uma pluralidade de sujeitos (**NÓS**) que são mantidos juntos por uma série de **CONEXÕES** que dão lugar a determinada **ESTRUTURA**.

CONEXÕES

Relações existentes entre nós, são coexistentes, sinérgicos e de diferente natureza (burocrática, económica, missão, etc...)



NÓS

Entidades autónomas, orientadas para os resultados, autoreguladas, capazes de cooperar com outros e de "interpretar" os eventos externos

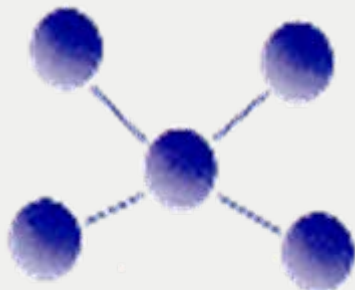
ESTRUTURA

A característica operativa da rede, e ainda o sistema informativo, económico, social e político e o organigrama da sua organização



Como se forma uma Rede?

No processo que conduz à formação de uma rede podemos distinguir três **momentos** fundamentais, que representam também **níveis** diversos de interacção.



Primeiro nível

comunicação recíproca de iniciativas, intercâmbio de informação e dados, utilização de fontes e materiais informativos.



Segundo nível

Intercâmbio de instrumentos e métodos operativos, colaboração esporádica ou sistemática de problemas, concertação de iniciativas ou serviços únicos.

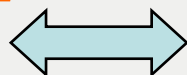


Terceiro nível

definição comum de projectos, gestão integrada de programas ou de serviços, actuação de forma sistemática e coordenada.



TRABALHO DE REDE



TRABALHO EM REDE

TRABALHO *de* REDE

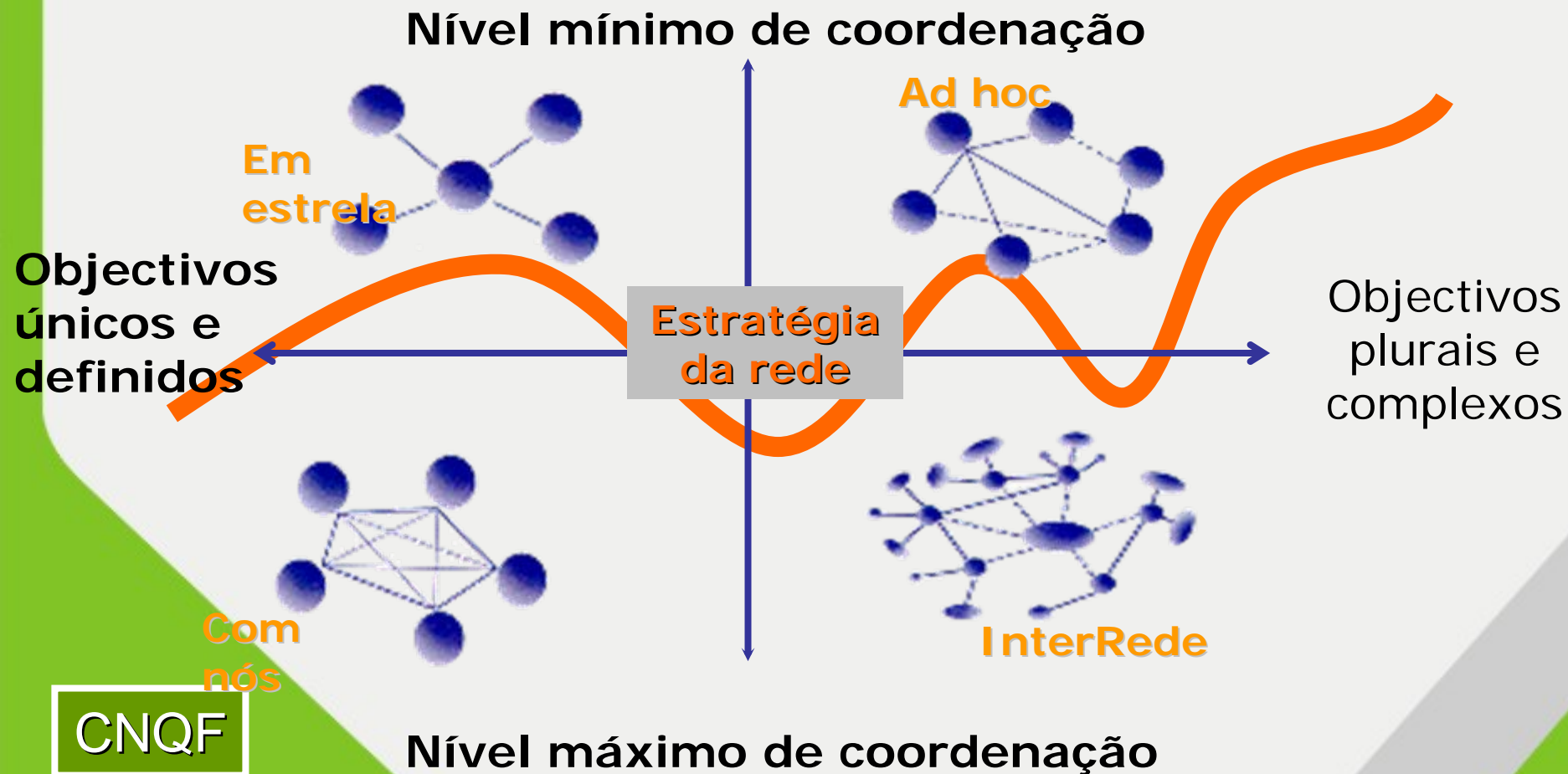
- uma entidade autónoma, um sujeito social, um marco, um local de encontro

TRABALHO *em* REDE

- uma pluralidade de sujeitos, um instrumento de trabalho, uma modalidade hoje indispensável para construir conhecimento

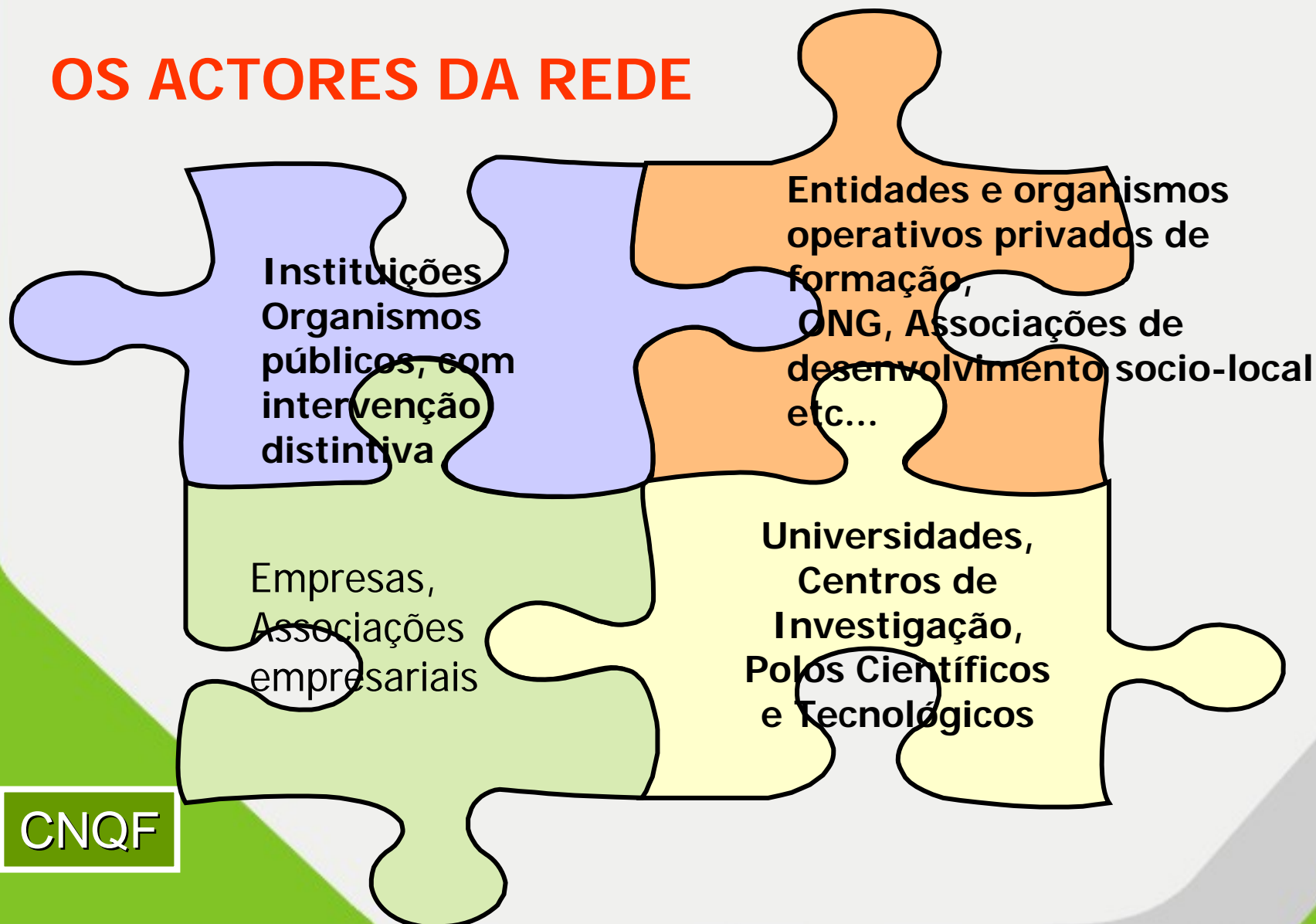


Tipologia de estruturas organizativas em Rede





OS ACTORES DA REDE



Promover a especialização dos CRC

- Criação dos Clusters Temáticos;
- especialização temática do fundo documental de cada CRC de acordo com as suas áreas de actuação, visando a cobertura sectorial das áreas de formação e educação por parte da Rede na sua globalidade;
- enriquecimento e qualificação do fundo documental dos CRC;
- especialização da oferta em termos de serviços, no sentido de afirmar a sua vocação e identidade enquanto infraestruturas de apoio ao reforço e qualificação da formação em geral e das competências das entidades formadoras e dos profissionais da formação ;

Promover a sustentabilidade da Rede

- adequação às necessidades do respectivo público alvo
 - Criação dos Clusters Temáticos
 - recursos e actividades especificamente vocacionados para o desenvolvimento de competências formativas como os recursos de carácter técnico-pedagógico e/ou metodológico,
 - acesso a bases de dados especializadas,
 - soluções formativas a distância,
 - aconselhamento e apoio especializado na pesquisa sobre o desenvolvimento do ciclo formativo, entre outros

Reforçar a coesão da Rede e o trabalho colaborativo

- Criação dos Clusters Temáticos
- promoção do conhecimento dos CRC entre si e de formas de cooperação activa entre eles;
- criação de parcerias na Rede para a realização de projectos com objectivos comuns;
- maior investimento na comunicação inter CRC na partilha de informação e boas práticas;
- aproximação entre CRC com domínios de intervenção idênticos;
- participação no CRC Virtual e nas Comunidades Virtuais de Aprendizagem, na newsletter;
- consolidação da base de dados bibliográfica da Rede – a Base FÓRMEI e...

Balanço 2008

- Preparação de novo Protocolo de Adesão à Rede e nova Carta de Qualidade
- Organização dos CRC em *Clusters* Temáticos
- Assinatura dos novos Protocolos (forte compromisso, conjunto de direitos e deveres)
- Início do funcionamento dos *Clusters*

Cluster Formação para o Desenvolvimento Regional e Local

- **ARTENAVE, Atelier – Associação de Solidariedade – Moimenta da Beira**
- ACEP – Associação Cultural e de Educação Popular – Meadela
- ADPM – Associação de Defesa do Património de Mértola
- ADRAL – Agência de Desenvolvimento Regional do Alentejo, S.A.
- ADRAVE – Agência Desenvolvimento Regional do Vale do Ave, S.A. – Braga
- ANIMAR – Associação Portuguesa para ao Desenvolvimento Local
- CAP (Relvas) – Confederação dos Agricultores de Portugal
- CET – Centro de Estudos Territoriais do ISCTE
- IDS – Instituto de Desenvolvimento – Miranda do Douro
- Associação IN LOCO - S. Brás de Alportel
- PRIMUS – Promoção e desenvolvimento Regional, S.A. - Maia

Cluster “Formação para a Inovação Tecnológica e Empresarial”

CNQF

- **CATIM – Centro de Apoio Tecnológico à Indústria Metalomecânica - Porto**
- **AECBP – Associação Empresarial dos Concelhos da Covilhã, Belmonte e Penamacor**
- **AEP – Associação Empresarial de Portugal – Porto**
- **AEPF – Associação Empresarial dos Paços de Ferreira**
- **AIP – Associação Industrial de Portugal – Lisboa**
- **CAP (Almeirim) – Confederação dos Agricultores de Portugal**
- **CÉLULA 2000 – Consultoria para os Negócios, S.A. – Braga**
- **CEPRA – Centro de Formação Profissional da reparação Automóvel**
- **CINEL – Centro de Formação Profissional de Indústria Electrónica – Amadora**
- **CITEVE – Centro Tecnológico das Indústrias Têxtil e Vestuário – Vila Nova de Famalicão**
- **CTC – Centro Tecnológico do Calçado – S. João da Madeira**
- **CTCV – Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro – Coimbra**
- **Universidade Católica Portuguesa – Escola Superior de Biotecnologia – Porto**
- **FORVISÃO – Consultores em Formação Integrada, Ltd.**
- **GEST H – Consultores de Recursos Humanos, Lda – Lousada**
- **ISQ – Instituto de Soldadura e Qualidade – Delegação Norte – Vila Nova de Gaia**
- **NERVIR – Associação Empresarial – Vila Real**
- **Sociedade Portuguesa de Inovação - Porto**
- **Universidade de Aveiro – Oliveira de Azeméis**

Cluster Aprendizagem ao Longo da Vida

- **IEFP, I.P. – Departamento de Formação Profissional**
- Agência para as Condições de Trabalho – Lisboa
- ADCL – Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais – Guimarães
- AEFCB – Associação Empresarial de Fafe, Cabeceiras de Basto e Celorico de Basto
- ANQ – Agência Nacional para a Qualificação
- APEC – Associação Promotora do Ensino dos Cegos – Lisboa
- Casa Pia de Lisboa
- CEARTE - Centro de Formação Profissional de Artesanato – Coimbra
- CECOIA - Centro de Formação para o Comércio e Afins – Lisboa
- CTCV - Centro de Formação Profissional para a Indústria da Cerâmica – Caldas da Rainha
- CENFIC - Centro de Formação Profissional da Indústria da Construção Civil e Obras Públicas do Sul – Lisboa
- CEQUAL - Centro de Formação Profissional para a Qualidade – Lisboa
- CIES - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia – ISCTE
- CRISFORM - Centro de Formação Profissional para o Sector da Cristalaria
- DRFP (Madeira) - Direcção Regional de Formação Profissional
- DRJEFP (Açores) - Direcção Regional da Juventude, Emprego e Formação Profissional – Ponta Delgada
- FORVISÃO – Consultoria em Formação Integrada, Ltd. – Guimarães
- EPRAL - Fundação Alentejo, Évora
- GAIA SUL - Escola S/3 Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves – Valadares
- Centro de Formação Profissional de Aveiro
- Centro de Formação Profissional de Faro
- Centro de Formação Profissional de Portalegre
- Centro de Formação Profissional de Viana do Castelo
- Centro de Reabilitação Profissional de Alcoitão
- Instituto de Segurança Social - Lisboa

Cluster “Formação de Formadores e e-Learning”

- **CITEVE - Centro Tecnológico das Indústrias Têxtil e Vestuário – Vila Nova de Famalicão***
- **ISQ - Instituto de Soldadura e Qualidade**
- **AEP - Associação Empresarial de Portugal – Porto**
- **AIP – Associação Industrial de Portugal – Lisboa**
- **APG - Associação Portuguesa dos Gestores e Técnicos de Recursos Humanos – Lisboa**
- **CATIM - Centro de Apoio Tecnológico à Indústria Metalomecânica – Porto**
- **CENFIC - Centro de Formação Profissional da Indústria da Construção Civil e Obras Públicas do Sul – Lisboa**
- **CINEL - Centro de Formação Profissional de Indústria Electrónica – Amadora**
- **Fundação para a Divulgação das Tecnologias da Informação – Lisboa**
- **Escola S/3 Dr. Joaquim Gomes Ferreira Alves – Valadares**
- **IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional / Centro Nacional de Qualificação de Formadores – Lisboa**
- **Unidade de Ensino a Distância do Instituto Politécnico de Leiria**

PLANO DE ACTIVIDADES 2009

Dinamizar e consolidar os instrumentos de trabalho colaborativo, de qualificação e gestão da Rede

- ***Aposta fundamental: sustentar e apoiar o trabalho dos Clusters e dos respectivos Coordenadores***
- ***CRC Virtual e Newsletter da Rede***
- ***Catálogo Colectivo da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento, Thesaurus e Colecção de e-books***
- ***Comunidades Virtuais de Aprendizagem***
- ***Formação***



- Rede de Centros
- Biblioteca
- Notícias
- Eventos
- Fóruns
- Clusters
- Boas Práticas
- Projectos

Página inicial Se é um utilizador registado poderá [entrar](#) no site, caso contrário poderá [registar-se](#)

Bem-vindo ao CRC Virtual

O CRC Virtual é a plataforma colaborativa da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento. Encontre aqui o CRC mais próximo de si; conheça a Rede de Centros e a sua diversidade e potencialidades; entre na Biblioteca e tenha acesso a milhares de referências bibliográficas de monografias, publicações periódicas e centenas de documentos em texto integral, em acesso livre; aceda às Notícias e Eventos para conhecer as principais actividades da Rede, e muito mais...

[Registe-se, crie o seu perfil e construa o seu CRC Virtual](#)

DESTAQUE



ENCONTRO NACIONAL
16 de Abril de 2009
 CEARTE, COIMBRA

Participe [Mais informação>>](#)

Destaques



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.

Catálogo Colectivo da RCRC - Base FORMEI



CNQF

Thesaurus FORMEI

- Preparação de uma linguagem documental apropriada às necessidades de tratamento e pesquisa de informação na base FORMEI
- Aquisição do módulo de construção de *thesaurus*
- Alimentação e manutenção do *thesaurus*

CNQF

Aquisição de e-books

- Organização de uma colecção de obras em formato digital nas áreas de Educação/Formação, Ensino a distância, Formação de professores/formadores, Formação ao longo da vida, Trabalho, Emprego, etc.
- Selecção na plataforma **MyiLibrary**
- Editores comerciais representados: Springer, Elsevier, Oxford University Press, Cambridge University Press, Taylor & Francis, Wiley, etc.) e organizações inter-governamentais de relevância mundial (OIT, OCDE, Banco Mundial)
- Acesso gratuito 24 sobre 24 horas aos clientes dos CRC

CNQF

ACÇÕES DE FORMAÇÃO A REALIZAR EM 2009

Estratégia fundamental: diversificação das áreas de formação, apostando na Qualificação da Rede

UNIMARC

Maio / duração: 4 dias

Descrição de documentos electrónicos e material não livro

Maio / duração: 4 dias

Catálogo de documentos em linha

Junho / duração: 3 dias

UNIMARC Autoridades

Outubro / duração: 3 dias

ACÇÕES DE FORMAÇÃO A REALIZAR EM 2009

- **Acções de formação para formadores, com impacto na obtenção ou renovação do CAP**
 - ✓ Formação contínua de formadores sobre o referencial ***Desenvolver competências empreendedoras*** (2 acções, uma em Lisboa, outra no Porto)
 - ✓ Formação pedagógica inicial de formadores (1 acção, em Lisboa)
 - ✓ Formação de eformadores (1 acção, em Lisboa)
- **Outras acções de formação**
 - ✓ Prevê-se a realização de uma acção de formação direccionada para a pesquisa de informação na Internet

CNQF

Um projecto consolidado?
Um projecto apenas iniciado?
Um projecto impossível?

Seguramente um projecto que se realiza somente
através da **partilha e colaboração**.

Muito obrigada!

Ana Cristina Paulo
ana.paulo@iefp.pt