



## Cluster Aprendizagem ao Longo da Vida

[PÓLO DINAMIZADOR: IEFP/DFP]

### NOTA SÍNTESE DA PARTICIPAÇÃO NO ENCONTRO

## AS NOVAS OPORTUNIDADES NA PRIMEIRA PESSOA

### CRISFORM- CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA O SECTOR DA CRISTALARIA

#### ANEXO: SUGESTÕES INFORMAIS DO CNO CRISFORM PARA A MELHORIA DO ENCAMINHAMENTO

---

O Encontro realizou-se no Auditório do CRISFORM, a 27 de Maio de 2010, e contou com as seguintes **intervenções principais**:

1. Representante do Conselho de Administração do CRISFORM
2. Coordenadora do CNOISLA Santarém
3. Membro do CNO ES Campos e Melo da Covilhã
4. Técnica do CRC do CRISFORM
5. Formadora de Linguagem e Comunicação de Cursos EFA e RVCC
6. Formanda do Curso EFA do CRISFORM
7. Representante da Empresa Parceira CRISAL <sup>1</sup>, Marinha Grande
8. Representante da Empresa Parceira BA <sup>2</sup>, Avintes e Marinha Grande
9. Adultos certificados pelo CNO CRISFORM
10. Coordenadora do Departamento de CNO da ANQ
11. Director do Departamento de Formação Profissional do IEFP IP

---

#### Representante do Conselho de Administração do CRISFORM

1. **Focou sobretudo o aumento de auto-estima por parte dos Certificados**

#### Coordenadora do CNOISLA Santarém

1. O CNOISLA Santarém trabalha para o Adulto que queira aumentar a sua qualificação
2. A Estratégia tem 3 linhas:
  - 2.1. Trabalho em equipa, muitas reuniões de ponto de situação



- 2.2. Articulação com Empresas e Entidades Formadoras (IPSS, Privadas, IEF, S. Casa da Misericórdia, Rede Europeia Anti-pobreza, ONG, ...)
- 2.3. Públicos específicos: Imigrantes (ligação ao SEF), beneficiários do RSI

Praticam também o acompanhamento pós-secundário.

#### **Membro do CNO da Escola Técnica Campos e Melo da Covilhã**

1. Esta escola tem **126 anos**
2. **Começou com Adultos**
3. Agora ministra EFP a Jovens e Adultos
4. Tem cursos em horário pós-laboral para Adultos
5. A Escola tem um raio de acção **Local, Regional e Local**
6. Dedicar-se sobretudo ao **Sector Têxtil** (N. A.: Este Sector, como se sabe, tem grandes problemas de Emprego)
7. Está muito integrada no ambiente Social, Cultural e Educativo da Covilhã, para o que basta ver as colaborações de Personalidades Locais na sua Revista
8. Dá formação no **Estabelecimento Prisional da Covilhã**
9. Realiza itinerâncias (30) na Região e regiões adjacentes
10. Os **Referenciais de Formação** são abrangentes e transversais
11. Uma vantagem do NO consiste na possibilidade **dos pais ajudarem os filhos**
12. De 2006 a 2009: 600 Adultos
13. Desde 2007: 1300 inscrições no Secundário
14. Fazem RVCC Profissional
15. **Equipa: Director, Coordenador, Técnico de Diagnóstico e Encaminhamento, Profissional de RVCC, 10 Formadores a tempo parcial, 2 Administrativos a tempo parcial (1 administrativo, 1 financeiro)**
16. **Meios de Comunicação: Blogue, Estação de Rádio, Folhetos, Testemunhos de boas práticas (o mais eficaz)**
17. **Usam MOODLE e email**
18. **Dificuldades: Tempo de espera antes do Encaminhamento, problemas pessoais e familiares**

#### **Técnica do CRC do CRISFORM**

1. O CRISFORM tem EFA e UFCD
2. O mesmo CRISFORM realizou um Ciclo de Conferências sobre os temas que interessavam aos Adultos, tendo estes, depois, usado o conteúdo na elaboração dos respectivos portfolios
3. Montaram um sistema de consulta no CRC para fomentar a procura **pelo próprio Adulto** das obras pretendidas no Catálogo e, depois, procurar as mesmas nas estantes



4. Referiu a utilidade da Plataforma Informática da Rede de CRC, descreveu, nomeadamente de modo sucinto a FORMEI (catálogo colectivo da mesma) e a Base Digital (obras em formato digital)
5. Divulgou algumas actividades desenvolvidas:
  - Cartazes que apelam à leitura de fim-de-semana com exposição de algumas obras
  - Listagens da literatura mais lida
  - Jornal de Parede “Vidrom@nia”, editado pelo CRC que divulga as actividades do Crisform

#### **Formadora de Linguagem e comunicação**

1. Apresentou algumas actividades desenvolvidas para promover a leitura junto dos adultos, nomeadamente:
  - Cartazes de leitura em que o adulto (formando de cursos EFA), faz um breve resumo do livro que leu;
  - Cartazes do autor do mês;
2. Deu a conhecer o blog do Centro de Novas Oportunidades, referindo alguns comentários deixados pelos visitantes.

#### **Representante do Conselho de Administração do CRISFORM**

1. **Considerou a Formação Profissional um dos factores fundamentais do ajustamento da Procura de emprego à Oferta do mesmo**
2. **Relevou também a oferta de Estágios de Qualificação Emprego para pessoas com mais de 35 anos**
3. **Quando os Candidatos à Certificação se encontram no RVCC podem postular uma entrada nem estágios de 1 ano nas Empresas**

#### **Representante da Empresa Parceira em RVCC e Formação CRISAL, Marinha Grande**

1. Realizaram já 4 acções de formação na área da **Produção**
2. Os Formandos obtiveram Certificação Profissional parcial, num percurso que tem por fim a dupla certificação
3. **Muito importante a mudança de atitude dos cidadãos (procura de melhoria educacional, a formação passou a fazer parte dos planos diários de vida)**
4. **Há, na Empresa, duas linhas complementares de intervenção – uma dirigida a ganhos imediatos de produtividade, e outra de valorização planeada e sustentada das competências gerais do pessoal.**

#### **Representante da Empresa Parceira em RVCC e Formação BA, Avintes e Marinha Grande**

1. **Houve dificuldades no início, actualmente a parceria está a correr bem**
2. Tiveram 140 Candidatos a RVCC no início, dos quais 35 concluíram o processo
3. **Os resultados foram muito bons**



### Um Adulto Certificado (Básico)

1. Além dos elogios dirigidos à Iniciativa e ao CRISFORM, o Candidato falou **das dificuldades de se deslocar ao Centro à noite, 10h**
2. **Os Adultos, depois do processo de RVCC/Formação ficaram mais activos mais participativos**

### Um 2º Adulto Certificado

1. **Considerou a aprendizagem ao longo da vida como uma ferramenta entre muitas outras**
2. **Dá motivação e estímulo aos profissionais do Mercado do Emprego**
3. **Gosta de desafios**
4. **Elogiou a ideia e trabalho feitos para o Livro de Testemunhos**

### Coordenadora do Departamento de CNO da ANQ

1. **Realçou a grande dinâmica da Marinha Grande**
2. **Também a grande dinâmica existente a nível nacional**
3. Por último, releveu o esforço crescente das Empresas para a NO envolver os activos das mesmas

### Director do Departamento de Formação Profissional do IEFP IP

1. **Sublinhou a diferença entre a Iniciativa NO e a Escola**
2. **Relevou a adesão voluntária de aproximadamente 1.300.000 cidadãos à NO**
3. **Chamou a atenção para o facto de, após a Crise, aumentar a exigência dos postos de trabalho**
4. **Louvou o facto de pela primeira vez as Instituições de Educação terem as mesmas referências (Escolas, CT Formação, Outras Entidades como as Forças Armadas, etc.)**

### Espaço de Partilha/Debate

- ✓ Foi reafirmada a utilidade da **Rede de Centros de Recursos em Conhecimento** para os CRC das Entidades com CNO sobretudo nos seguintes aspectos:
  - Boa cobertura territorial
  - Abertura desses CRC ao exterior
  - Diversidades das áreas temáticas dos vários CRC da Rede (que permite a dado CRC obter obras sobre especialidades que não contempla)
  - Credibilidade exterior da Rede pelo facto de integrar entidades de prestígio como o Instituto de Segurança Social, a Autoridade para as Condições de Trabalho, etc.
- ✓ Os CRC das entidades dos CNO interessados poderão pedir a adesão através do e-mail [rui.c.barbosa@iefp.pt](mailto:rui.c.barbosa@iefp.pt)



## ENTREGA DE DIPLOMAS

**Num ambiente de grande amizade e alegria, foram entregues cerca de 120 diplomas a Adultos do Básico e Secundário.**

### ANEXO – SUGESTÕES INFORMAIS DE UM MEMBRO DO CNO CRISFORM - O ENCAMINHAMENTO

Acrescentamos algumas ideias recolhidas num outro contexto e por telefone, junto dum membro do CNO CRISFORM, para a melhoria do encaminhamento, relativamente a alguns pontos fracos da NO assinalados pela Coordenadora do Departamento de CNO da ANQ no Encontro Partilhar Novas Oportunidades:

- ✓ **É mau que os Candidatos tenham um compasso de espera, pois nem sempre há resposta para eles**
- ✓ Há o problema de as candidaturas das Entidades Formadoras serem muitas vezes indeferidas
- ✓ As Bolsas de Formação dos privados são melhores que as do IEFP
- ✓ **Seria bom haver uma maior partilha de experiências entre os CNO's da mesma região, por exemplo através de reuniões trimestrais**
- ✓ Reforço do Dispositivo:
  - **Deveria haver mais ofertas para satisfazermos os candidatos**
  - Falha a ligação dos CNO às Entidades Formadoras, na divulgação da formação
  - **Para além da divulgação actualizada das ofertas das respectivas entidades formadoras nos seus sites, as ofertas da região deveriam ser divulgadas no site da NO (N. A.: A Directora do Departamento de CNO da ANQ disse num outro seminário, que não seria possível incluí-la no site da ANQ)**
  - **Deveria haver uma maior abertura dos empresários às questões de qualificação**
- ✓ Espera Activa
  - É uma mais-valia para a NO Secundário
  - **Porque é que não se implementa também a Espera Activa para o Básico?** Nomeadamente por causa da melhoria de competências em TIC que proporcionaria (p. ex. por parte de algumas classes de candidatos como a dos motoristas periodicamente ausentes do País...)

---

<sup>1</sup> Parceria na área do RVCC (Básico e Secundário); a Empresa também é Cliente da Formação do CRISFORM

<sup>2</sup> Parceria na área do RVCC (Básico e Secundário); a Empresa também é Cliente da Formação do CRISFORM