



## QualiTools for IT-Trainers

MELHORAR O PROCESSO, OS RESULTADOS E A TRANSFERÊNCIA DA APRENDIZAGEM NA FORMAÇÃO EM TIC

### ENTREVISTA

Com Karin Steiner, em representação do Parceiro Austríaco. Karin fala-nos da motivação para conceber um projeto como o QualiTools em parceria com a European Peer Review Association e a University of Social Sciences de Lodz (Polónia):

**I: Qual a sua principal motivação para conceber e desenhar o Projeto QualiTools?**

**Karin Steiner:** Eu li muito sobre a gestão da qualidade na formação e a minha principal crítica prende-se com as consequências a nível do desenho de novos cursos. A garantia de qualidade está geralmente associada aos questionários de feedback (avaliação de satisfação). No entanto, nada mais acontece quando os resultados desses questionários não fornecem informações significativas para o próprio processo formativo.

No domínio da formação certificada alguns certificados de qualidade, como o alemão LQW, parecem ter um ligeiro efeito sobre o processo formativo. As instituições com este certificado exigem formadores qualificados: são regularmente observados por colegas formadores. Durante a formação é recolhido feedback detalhado de acordo com instrumentos de observação padronizados. A meu ver, este é um dos passos na direção certa.

**I: Em que se distingue o Projeto QualiTools de outros projetos, e de outros certificados de qualidade?**

**Karin Steiner:** Queremos proporcionar instrumentos de garantia da qualidade aos formadores de modo que a própria qualidade da formação seja melhorada no futuro.

Isto inclui, por exemplo, a recolha das expectativas dos participantes; a descoberta sobre o seu conhecimento prévio; a reflexão sobre os processos de aprendizagem; a relação com as questões da qualidade na formação entre pares, garantindo a transferência da aprendizagem para a prática e para o trabalho diário; métodos de melhoria intercalares e finais.

**I: Por que escolheu especificamente o tema da garantia da qualidade da formação? O que o torna tão interessante para si?**

**Karin Steiner:** Bem todo o setor de serviços é diferente na produção de mercadorias. A garantia da qualidade na produção de uma escova de dentes é relativamente simples, em comparação com a garantida da qualidade de um curso de formação. Como em outras áreas afins desta actividade (como a



Erasmus+

Projeto financiado com o Apoio da Comissão Europeia. A Informação contida nesta publicação vincula exclusivamente o autor, não sendo a Comissão responsável pela utilização que dela possa ser feita.

orientação escolar ou a formação no local de trabalho), o cliente/participante faz parte da atividade do "serviço"; e num ambiente de formação, da própria qualidade do serviço prestado. Não importa tanto o que o professor, o formador ou o assistente social faz, o resultado será afetado pela motivação, a vontade do consumidor/ cliente para cooperar. É por isto que a garantia da qualidade tem de envolver sempre o grupo alvo, e em grande escala.

## **I: Como é que o projeto foi iniciado por uma organização austríaca?**

**Karin Steiner:** Há 2 anos atrás a ABIF criou o manual QualiTools dirigido ao Serviço Público de Emprego da Áustria. Neste manual, reunimos 60 métodos de garantia da qualidade que podem ser usados por qualquer formador na área da Educação e da Formação Profissional. É somente uma seleção do que já foi publicado em países de língua alemã, desde os anos setenta e oitenta, e desde então, o que tem vindo a ser desenvolvido. Contudo, em muitos outros países da União Europeia estas ferramentas não são conhecidas.

## **I: Mas existem outros projetos da UE sobre a qualidade do processo formativo no âmbito do programa Leonardo da Vinci, ou de outros programas da UE?**

**Karin Steiner:** Havia de facto alguns (mas não muitos) projetos da UE com o objetivo de desenvolver instrumentos de garantia da qualidade a ser aplicadas na situação de formação, como o Projeto Resyfac, Qualivet e SEALL. O QualiTools irá referir-se a esses métodos, adaptá-los ao setor das TIC, usar alguns dos métodos do manual QualiTools austríacos e encontrar ainda novas ferramentas já aplicadas no Reino Unido, em Portugal, na Polónia e na Bulgária. Juntos, os parceiros do projeto, publicaremos 50 ferramentas em 5 línguas da UE numa base de dados, em PDF e num manual impresso. Estas ferramentas serão testadas a nível nacional em cada país parceiro com formadores de TIC, em 2 workshops e em 2 webinars internacionais. Será realizado um estudo de acompanhamento que irá mostrar quão úteis são estas ferramentas.

## **I: O Projeto QualiTools incide sobre a garantia da formação**

## **em TIC? Como é que escolheu esta área?**

**Karin Steiner:** As ferramentas de qualidade que irão ser desenvolvidas no âmbito do projeto serão avaliadas e adaptadas ao setor das TIC, mas elas serão facilmente transferíveis para outra área da formação. O setor das TIC é inovador, com mudanças contínuas nos conteúdos formativos. Os formadores nesta área na maioria das vezes trabalham por conta própria e podem livremente decidir se querem ou não usar métodos de garantia da qualidade.

Website: [www.qualitools.net](http://www.qualitools.net)

## **INFORMAÇÃO SOBRE A EQUIPA DO PROJETO QualiTools**



## **Parceiros do projeto:**

- ✓ Universidade de Ciências Sociais – Społeczna Akademia Nauk - Marta Kedzia (coordenação)
- ✓ ABIF (Análise de Consultoria e Pesquisa Interdisciplinar) – Karin Steiner
- ✓ European Peer Review Association – EPRA – Maria Gutknecht - Gmeiner
- ✓ Bridging to the future Ltd (UK) – Duncan Chamberlain, Daniel Zastawny
- ✓ CECO – Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins (Portugal) – Vanda Vieira e Cristina Dimas
- ✓ Znanie – Radosveta Drakeva e Valentina Georgieva

**Duração Projeto:** 09/2015-08/2018

## PRIMEIRA REUNIÃO DO PROJETO



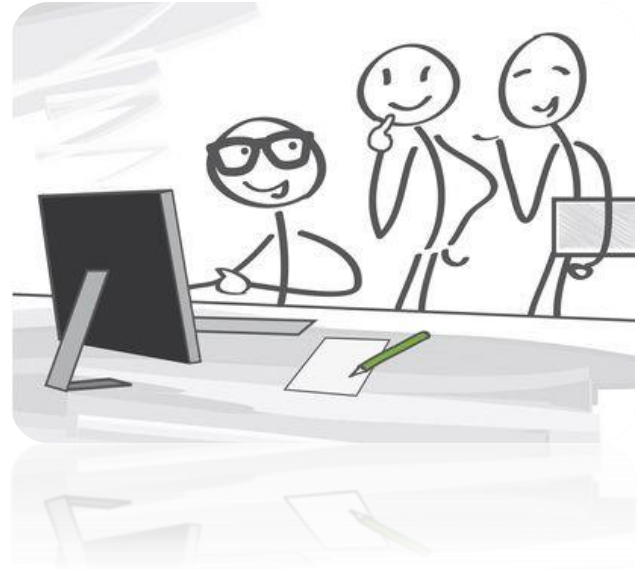
A nossa primeira reunião do projeto decorreu em Lodz, na Polónia, nos dias 12 e 13 de Outubro de 2015. O coordenador do projeto, a Universidade de Ciências Sociais acolheu os parceiros numa zona histórica e industrial (indústria têxtil). A reunião decorreu no hotel Andels próximo da Manufaktura, um conjunto de edifícios restaurados do século XIX da antiga fábrica de Israel Poznański. O Museu da Fábrica dá uma visão geral da história da cidade.



Nesta reunião, discutimos os resultados das primeiras entrevistas com os formadores em TIC realizadas em cada país parceiro, a fim de reflectir sobre os **desafios de qualidade** existem nos  **cursos de formação e nos currículos de TIC**. Um aspeto comum aos formadores de TIC, nos países parceiros, é que estes evidenciaram o problema dos **conhecimentos e das competências heterogéneas dos participantes**. Além disso,

diferentes expectativas dos participantes influenciam a qualidade da formação.

## PRIMEIRO RESULTADO DO PROJETO



O nosso primeiro produto do projeto é um **relatório nacional sobre ferramentas de qualidade e desafios de garantia da qualidade pela introdução de práticas de controlo em pirâmide em cada país parceiro** (Áustria, Bulgária, Reino Unido e Portugal).

Cada um dos relatórios irá discutir os desafios de garantia da qualidade na formação em TIC das organizações, especificamente dentro da própria formação. Descrevem ainda as ferramentas de QA já em uso em prestadores de formação em TIC e dá um relato detalhado sobre a necessidade de ferramentas de controlo de qualidade. Finalmente, diferentes ferramentas de QA existentes descrevem uma seleção das quais serão posteriormente traduzidas para as diferentes línguas do projeto e disponibilizado para uso comum na base de dados QualiTools.

Link to the website: <http://www.qualitools.net/>



Erasmus+

Projeto financiado com o Apoio da Comissão Europeia. A Informação contida nesta publicação vincula exclusivamente o autor, não sendo a Comissão responsável pela utilização que dela possa ser feita.

# Newsletter QualiTools for IT-Trainers

## ÁREAS DE QUALIDADE QUE OS MÉTODOS DE QUALITOOLS COBRIRÁ

- ❖ Conhecer as expectativas e conhecimentos dos participantes da formação
- ❖ Obter um feedback intercalar e final dos participantes
- ❖ Preparação, documentação e reflexão dos processos de aprendizagem
- ❖ Reflexão entre formadores sobre problemas de formação e qualidade

## PRÓXIMOS PASSOS



Durante 2016, vamos criar uma base de dados de métodos multilingue para formadores de TIC e testar os métodos em workshops nacionais, em todos os países parceiros. A formação de gestores de TIC receberá um manual para a implementação destes métodos que serão testados num workshop de meio-dia e dois webinars internacionais. Um estudo de acompanhamento irá garantir que as ferramentas são de alta qualidade e serão atrativas para o uso na prática pelos formadores de TI.