



**Rede de Centros
de Recursos em
Conhecimento**

Workshop Recursos Humanos e Qualidade nas Organizações da Economia Social

São Brás de Alportel
11 de Dezembro 2009



Em 2006-2007...

- Extinção do IQF em 2006
- Lei orgânica do IEFP contempla a gestão da Rede CRC
- Preparação de proposta de estratégia para o desenvolvimento da Rede



A Rede CRC em 2008

O Decreto – Lei 276-C/2007, de 31 de Julho que extingue o IQF, estabelece que a gestão da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento, passa a constituir uma das atribuições do CNQF do IEFP, I.P.

Em resposta a inquérito lançado em Outubro de 2007, **47** CRC manifestaram interesse em continuar na Rede

Para além destes, foram convidadas para integrar a Rede 10 novas entidades, das quais 5 são Centros de Formação do IEFP IP



Pontos Fracos

- Ausência de uma estrutura de gestão e dinamização da Rede;
- Ausência de uma definição clara dos objectivos e prioridades da Rede;
- Divergência de interesses e objectivos entre as entidades promotoras dos CRC, o que dificulta o trabalho em parceria na Rede;
- Fraca penetração da Rede no tecido empresarial e associativo;
- Fraca visibilidade da Rede;



Pontos Fracos

- Deficiente operacionalização do conceito de “rede”;
- Fraco grau de articulação da grande maioria dos parceiros com outras entidades exteriores à Rede;
- Reduzida diversificação e especificidade do tipo de documentos existentes.

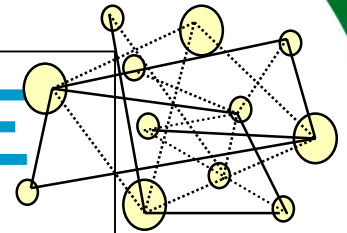


Estratégia de consolidação

- **Promover a especialização dos CRC que integram a Rede**
- **Promover a sustentabilidade da Rede**
- **Reforçar a coesão da Rede, os nós e o trabalho colaborativo**



Uma definição de REDE



Um Modelo estrutural caracterizado por uma pluralidade de componentes distintos e não sobrepostos, mas reciprocamente relacionados uns com os outros, directamente ou para transmitir aos outros elementos da Rede informação a partir de um contexto externo (nó de rede)

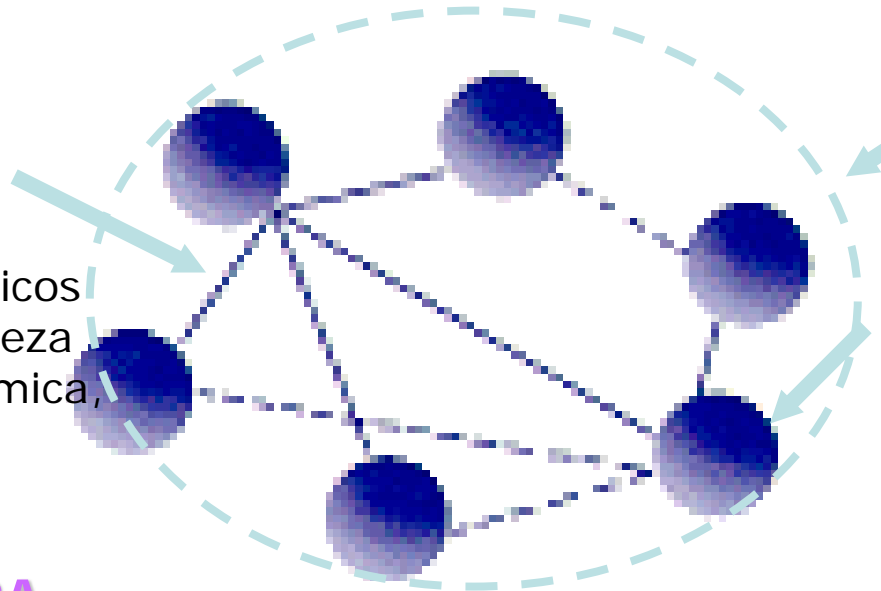


Como é constituída uma Rede

A **REDE** exige como pressuposto a presença de uma pluralidade de sujeitos (**NÓS**) que são mantidos juntos por uma série de **CONEXÕES** que dão lugar a determinada **ESTRUTURA**.

CONEXÕES

Relações existentes entre nós, são coexistentes, sinérgicos e de diferente natureza (burocrática, económica, missão, etc...)



NÓS

Entidades autónomas, orientadas para os resultados, autoreguladas, capazes de cooperar com outros e de "interpretar" os eventos externos

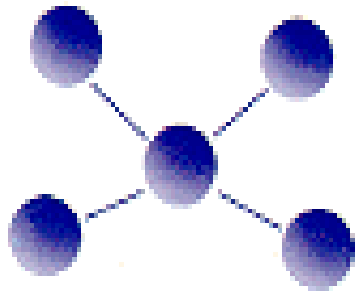
ESTRUTURA

A característica operativa da rede, e ainda o sistema informativo, económico, social e político e o organigrama da sua organização



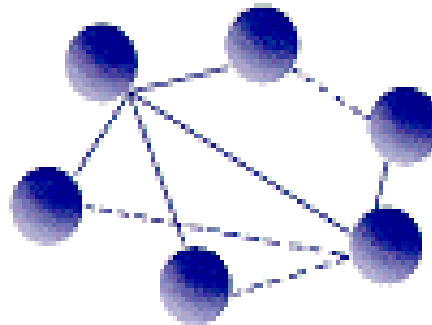
Como se forma uma Rede?

No processo que conduz à formação de uma rede podemos distinguir três **momentos** fundamentais, que representam também **níveis** diversos de interacção.



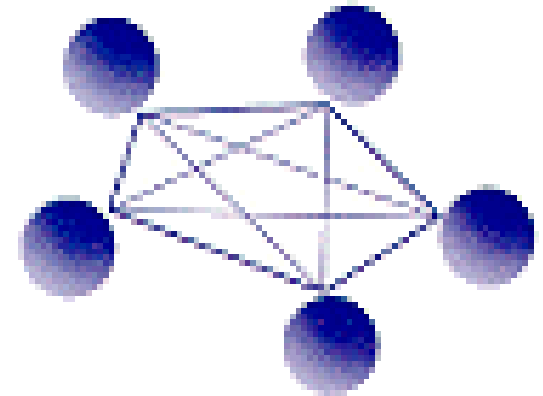
Primeiro nível

comunicação recíproca de iniciativas, intercâmbio de informação e dados, utilização de fontes e materiais informativos.



Segundo nível

Intercâmbio de instrumentos e métodos operativos, colaboração esporádica ou sistemática de problemas, concertação de iniciativas ou serviços únicos.

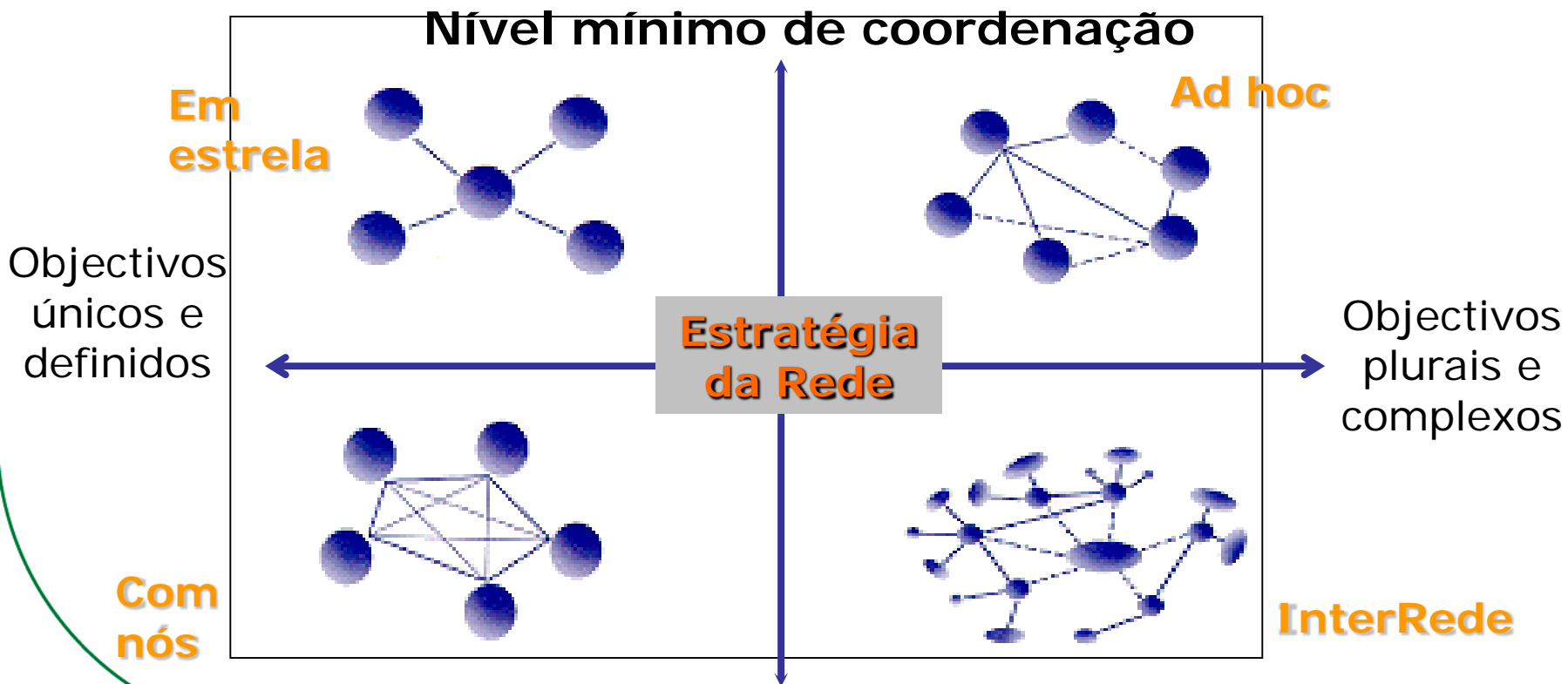


Terceiro nível

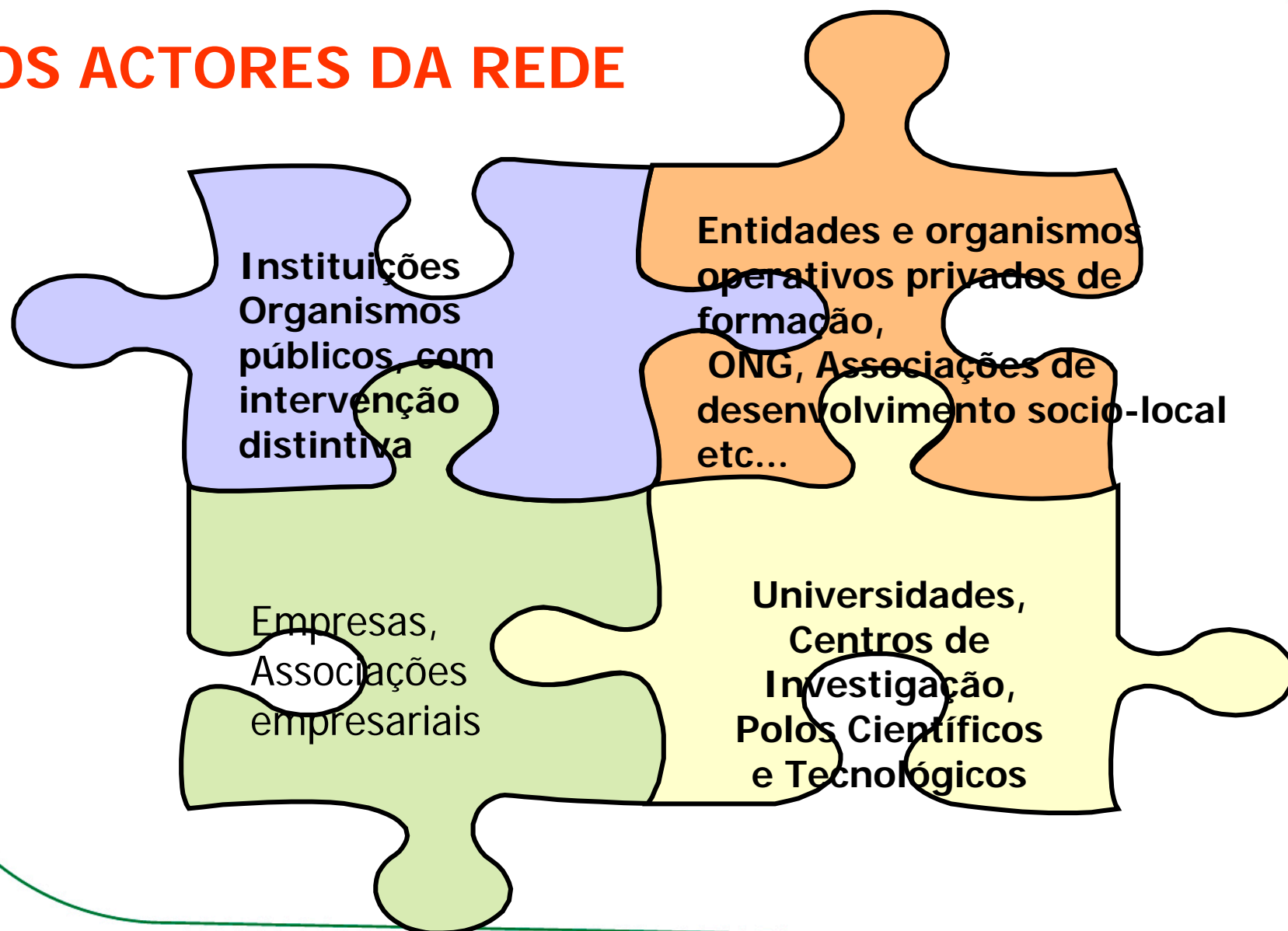
definição comum de projectos, gestão integrada de programas ou de serviços, actuação de forma sistemática e coordenada.



Tipologia de estruturas organizativas em Rede



OS ACTORES DA REDE



Promover a especialização dos CRC

- Criação dos Clusters Temáticos;
- especialização temática do fundo documental de cada CRC de acordo com as suas áreas de actuação, visando a cobertura sectorial das áreas de formação e educação por parte da Rede na sua globalidade.
- enriquecimento e qualificação do fundo documental dos CRC.
- especialização da oferta em termos de serviços, no sentido de afirmar a sua vocação e identidade enquanto infraestruturas de apoio ao reforço e qualificação da formação em geral e das competências das entidades formadoras e dos profissionais da formação.



Promover a sustentabilidade da Rede

- adequação às necessidades do respectivo público alvo
 - Criação dos Clusters Temáticos
 - recursos e actividades especificamente vocacionados para o desenvolvimento de competências formativas como os recursos de carácter técnico-pedagógico e/ou metodológico,
 - acesso a bases de dados especializadas,
 - soluções formativas a distância,
 - aconselhamento e apoio especializado na pesquisa sobre o desenvolvimento do ciclo formativo, entre outros



Reforçar a coesão da Rede e o trabalho colaborativo

- Criação dos Clusters Temáticos
- promoção do conhecimento dos CRC entre si e de formas de cooperação activa entre eles;
- criação de parcerias na Rede para a realização de projectos com objectivos comuns;
- maior investimento na comunicação inter CRC na partilha de informação e boas práticas;
- aproximação entre CRC com domínios de intervenção idênticos;
- participação no CRC Virtual e nas Comunidades Virtuais de Aprendizagem, na newsletter;
- consolidação da base de dados bibliográfica da Rede – a Base FÓRMEI e...



Em 2008...

- Preparação de novo Protocolo de Adesão à Rede e nova Carta de Qualidade
- Organização dos CRC em *Clusters* Temáticos
- Assinatura dos novos Protocolos (forte compromisso, conjunto de direitos e deveres)
- Início do funcionamento dos *Clusters*



Cluster Formação para o Desenvolvimento Regional e Local

- **ARTENAVE, Atelier – Associação de Solidariedade – Moimenta da Beira**
- ACEP – Associação Cultural e de Educação Popular – Meadela
- ADPM – Associação de Defesa do Património de Mértola
- ADRAL – Agência de Desenvolvimento Regional do Alentejo, S.A.
- ADRAVE – Agência Desenvolvimento Regional do Vale do Ave, S.A. – Braga
- ANIMAR – Associação Portuguesa para ao Desenvolvimento Local
- CAP (Relvas) – Confederação dos Agricultores de Portugal
- CET – Centro de Estudos Territoriais do ISCTE
- IDS – Instituto de Desenvolvimento – Miranda do Douro
- Associação IN LOCO - S. Brás de Alportel
- PRIMUS – Promoção e desenvolvimento Regional, S.A. - Maia



PLANO DE ACTIVIDADES 2009
Dinamizados e consolidados os
instrumentos de trabalho colaborativo, de
qualificação e gestão da Rede

- ★ ***Aposta fundamental: sustentar e apoiar o trabalho dos Clusters e dos respectivos Coordenadores***
 - ***CRC Virtual e Newsletter da Rede***
 - ***Catálogo Colectivo da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento, Theasurus e Colecção de e-books***
 - ***Comunidades Virtuais de Aprendizagem***
 - ***Formação***



WWW.CRCVIRTUAL.ORG

Você está aqui : [Início](#) Acessibilidade |



**INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL**
DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL
Centro Nacional de Qualificação de Formadores





CRC Virtual
Plataforma Colaborativa da Rede
de Centros de Recursos em Conhecimento

[Rede de Centros](#) | [Biblioteca](#) | [Notícias](#) | [Eventos](#) | [Fóruns](#) | [Clusters](#) | [Boas Práticas](#) | [Projectos](#) | [Área Pessoal](#)

CRC Virtual - página principal

Boas Vindas

O que é o CRC e o que se pode fazer neste sitio

O CRC Virtual é a plataforma colaborativa da [Rede de Centros](#) de Recursos em Conhecimento. Conheça a sua diversidade e potencialidades; encontre o [CRC mais próximo](#) de si; [entre na Biblioteca](#) e tenha acesso a milhares de referências bibliográficas de monografias, publicações periódicas e centenas de documentos em texto integral, em acesso livre; aceda às [Notícias](#) e [Eventos](#) para conhecer as principais actividades da Rede, e muito mais...

[Registe-se, crie o seu perfil e construa o seu CRC Virtual](#)

▶ O Projecto CRC

Destaques



Lorem ipsum dolor sit
consectetur adipiscing
Aliquam sollicitudin. [mais »](#)



Lorem ipsum dolor sit
consectetur adipiscing
Aliquam sollicitudin. [mais »](#)



Lorem ipsum dolor sit
consectetur adipiscing
Aliquam sollicitudin. [mais »](#)

Eventos

III Encontro Nacional de Orçamento Participativo
de 2009-12-19 a 2009-12-20,
Fórum Lisboa,
Lisboa

Workshop "Animação Territorial e Economia Social"
de 2009-12-20 a 2010-02-01,
Auditório do CACE - Rua do Freixo
1071 - Porto,
Porto

As Eleições para o Parlamento Europeu - os cidadãos no

Intranet Local100%

A Base FORMEI na Web



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the website for the Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP). The address bar shows the URL <http://opac.iefp.pt/#focus>. The website header includes the IEFP logo and navigation links: [Página Inicial](#), [FORMEI](#), [BDigital](#), and [O meu registo](#). A secondary navigation bar contains [Login](#), [Listas Bibliograficas - 0](#), and [Ajuda](#). The main content area is titled "Catálogo Cooperativo da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento" and contains a descriptive paragraph about the FORMEI database. Below the text is a search bar with the label "Pesquisar por:" and a red "Pesquisar" button. The footer features the CRC logo, the text "Rede de Centros de Recursos em Conhecimento", the "Novabase" logo, and the "DYNIX" logo with the copyright notice "© 2001-2004 Dynix Todos os direitos reservados." The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications: "Inbox - Microsoft Out...", "My Documents", "Microsoft PowerPoint ...", and "IEFP - Instituto do E...". The system clock indicates the time is 15:03.

IEFP - Instituto do Emprego e Formação, Profissional I.P - Windows Internet Explorer

<http://opac.iefp.pt/#focus> Live Search

IEFP - Instituto do Emprego e Formação, Profissional I.P

[Página Inicial](#) [FORMEI](#) [BDigital](#) [O meu registo](#)

[Login](#) [Listas Bibliograficas - 0](#) [Ajuda](#)

Bem Vindo | CRC na FORMEI

Catálogo Cooperativo da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento

A FORMEI é a base de dados bibliográficos cooperativa da Rede dos CRC, cujo objectivo é prestar apoio aos profissionais de formação, entidades formadoras e outras, mediante a divulgação dos acervos documentais, a difusão dos produtos existentes decorrentes das actividades dos CRC, e de outros, cuja qualidade esteja comprovada. Na base FORMEI encontram-se referências bibliográficas de monografias, publicações periódicas, documentos audiovisuais e em suporte electrónico. É possível o acesso directo à versão em texto integral dos documentos que se encontram digitalizados, em formato PDF e HTML. Actualmente integra acervos documentais de 16 CRC, nas seguintes áreas temáticas: Formação, Emprego, Educação, Inovação, Higiene e Segurança no Trabalho, Segurança Social e Gestão.

Pesquisar por: [Pesquisar](#)

CRC
Rede de Centros de Recursos em Conhecimento

Novabase
DYNIX
© 2001-2004 Dynix Todos os direitos reservados.

Done

start [Inbox - Microsoft Out...](#) [My Documents](#) [Microsoft PowerPoint ...](#) [IEFP - Instituto do E...](#) Internet 100% 15:03

A Colecção eBooks

Centro Nacional de Qualificação de Formadores

CRC Virtual
Plataforma Colaborativa da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento

IEFP, IP

Pág. Inicial | Rede de Centros | Biblioteca | Notícias | Eventos | Fóruns | Clusters | Boas Práticas | Projectos

E-Books Se é um utilizador registado poderá [entrar](#) no site, caso contrário poderá [registar-se](#).

myilibrary® GAIN, RETAIN AND SHARE KNOWLEDGE

E-Books Myilibrary. Acesso*, em linha, à colecção de e-books nas áreas temáticas da educação, formação profissional, emprego, orientação profissional e formação a distância. Os utilizadores podem pesquisar no texto integral; copiar, colar e imprimir; criar contas personalizadas, que lhes permite guardar marcações, anotações, equações e resultados de pesquisas; exportar citações; receber alertas de novos livros na sua área específica de interesse

Pesquisar>>

- [Catálogo de e-books>>](#)
- [Guia de utilização dos e-books>>](#)

**Nota: o acesso aos E-Books Myilibrary é directo se for efectuado num computador com ligação à Internet e dentro da rede informática do IEFP,IP. Consulte [aqui outros locais de acesso](#), ou contacte o Centro de Recursos em Conhecimento do IEFP,IP. Tel. 21 8614449; e-mail: mediateca@iefp.pt.*

Co-financiado pelo Fundo Social Europeu - POAT - Programa Operacional de Assistência Técnica "Gerir, Conhecer, Intervir".
Projecto nº. 35402008 "Organização de uma colecção de e-books".

[política de privacidade](#) | [mapa do site](#) | [contacte-nos](#)

Internet 100%



COMUNIDADES DE APRENDIZAGEM

Criadas 4 Comunidades de Aprendizagem, que procurarão situar-se num duplo registo de actuação:

- desenvolver soluções / produtos necessários à qualidade e inovação da formação profissional na área temática do cluster em que se insere - **lógica da Produção.**
- influenciar a dinâmica mais global do Cluster de forma a estimular os elementos, sejam eles ou não membros da Comunidade de Aprendizagem, para acções de dinamização que tornem os CRC ainda mais activos e mais inovadores na relação com os seus públicos / **lógica da animação.**

As Comunidades de Aprendizagem deverão ter um orientação para resultados tangíveis



Comunidades de Aprendizagem



The screenshot shows a Google Groups page for the group 'CRC-Aprendentes'. The browser address bar shows the URL 'http://groups.google.pt/group/crc-aprendentes?hl=pt-PT'. The page has a yellow header with the group name and search buttons. The main content area is titled 'Página inicial' and features a section for '1º CICLO - ENCONTROS DE CLUSTERS' with dates and locations: '27 NOVEMBRO CITEVE / ELEARNING - V.N. FAMILIÇÃO', '3 DE DEZEMBRO IEFP /AIV - LISBOA', '11 DE DEZEMBRO ARTENAVE / DRL - S.BRÁS DE ALPORTEL', and 'CATIM EM DEFINIÇÃO'. A photo of a meeting is shown. Below this is a 'Debates' section with 5 messages, listing topics like 'Recursos Humanos e Qualidades nas Organizações da Economia Social, WORKSHOP' and 'Proposta para Convite (À Atenção do Carlos Ribeiro)'. A 'Ficheiros' section shows 4 files, including 'Diagnóstico das Necessidades Formativas..pdf'. The right sidebar contains navigation links like 'Página inicial', 'Debates', 'Ficheiros', 'Páginas', and 'Membros', along with group statistics: 'Membros: 15' and 'Categorias de grupos: Sociedade > Educação'.

CRC-Aprendentes

Página inicial Novo desde a última vez: **4 ficheiros, 5 mensagens**

1º CICLO - ENCONTROS DE CLUSTERS

27 NOVEMBRO CITEVE / ELEARNING - V.N. FAMILIÇÃO
3 DE DEZEMBRO IEFP /AIV - LISBOA
11 DE DEZEMBRO ARTENAVE / DRL - S.BRÁS DE ALPORTEL
CATIM EM DEFINIÇÃO

LÊ , CONSULTA,

DIVULGA <http://www.iefp.pt/formacao/formadores/Newsletter/Documents/2009/NewsCNQFSet2009.pdf>

Debates 5 de 24 mensagens

[Recursos Humanos e Qualidades nas Organizações da Economia Social, WORKSHOP](#)
De carlos caixas - 28 Nov - 1 autor - 0 respostas
[Workshop dia 27 de Novembro no CITEVE](#)
De Animador RT - Carlos - 23 Nov - 1 autor - 0 respostas
[o cluster Drl está a preparar o seu workshop](#)
De Animador RT - Carlos - 17 Nov - 1 autor - 0 respostas
[Proposta para Convite \(À Atenção do Carlos Ribeiro\)](#)
De carlos caixas - 15 Nov - 1 autor - 0 respostas
[CdP/FDRL e Workshop de 11/12, S. Brás de Alportel](#)
De carlos caixas - 15 Nov - 1 autor - 0 respostas

Ficheiros 4 de 11 ficheiros

[Diagnóstico das Necessidades Formativas..pdf](#)

Página inicial

Debates
Ficheiros
Páginas
Membros

[Acerca deste grupo](#)
[Editar a minha adesão](#)

Hiperligações patrocinadas

Formação
Mais de 20 cursos especializados.
Material prático e audiovisual.
www.ceac.pt

Curso Educação Infantil!
Preparamos-Te para trabalhar em creches e infantários
www.MasterD.pt

O número 1 do encontro
Encontros sérios em Meetic Tente! Você não tem nada a perder
Meetic.pt

Informações do grupo
Membros: 15
Categorias de grupos:
[Sociedade > Educação](#)
[Região: Europa > Portugal](#)
[Mais informações do grupo >](#)



ACÇÕES DE FORMAÇÃO REALIZADAS EM 2009

Apostar na Qualificação da Rede

Descrição bibliográfica normalizada de documentos monográficos e de publicações em série utilizando o formato UNIMARC

Junho / duração: 24 horas (10 participantes)

Material não Livro – Descrição Bibliográfica Normalizada em Formato UNIMARC

Junho / duração: 30 horas (13 participantes)

UNIMARC Autoridades

Novembro / duração: 18 horas (17 participantes)



ACÇÕES DE FORMAÇÃO REALIZADAS EM 2009

- **Acções de formação para formadores da Rede, com impacto na obtenção ou renovação do CAP**
 - **Formação pedagógica inicial de formadores**
Porto, Junho/Julho - duração: 96 horas (13 participantes)
 - **Formação de eFormadores**
Lisboa, Outubro/Dezembro, 90 horas



ESTRATÉGIA PARA 2010

- Identificar áreas de trabalho que sejam relevantes, baseadas em necessidades reais e sustentadas.
- Consolidar a estrutura de Rede (passar ao 3º nível de gestão)
- Reforçar a alimentação e a apropriação dos instrumentos de trabalho colaborativo
- Implementar de forma alargada e consistente as quatro Comunidades de Aprendizagem
- Reforçar a liderança dos Coordenadores de Cluster
- Definir e implementar um sistema de avaliação.



ESTRATÉGIA PARA 2010

Um projecto consolidado?
Um projecto apenas iniciado?

Seguramente um projecto que se realiza somente através da **partilha e colaboração**.

Muito obrigada!

Ana Cristina Paulo
ana.paulo@iefp.pt

