



WORKSHOP

" Recursos Humanos e Qualidade nas Organizações da Economia Social"

S. Brás de Alportel, 11 de Dezembro de 2009

Resultados das Respostas ao Questionário de Avaliação do Encontro

Introdução

Previsto no Plano de Actividades 2009 do Cluster “Formação para o Desenvolvimento Regional e Local” da Rede de CRC, este evento tinha como **objectivos**:

- Debater a importância dos Recursos Humanos nas organizações da Economia Social;
- Identificar e divulgar novas ferramentas de suporte à informação e de promoção do conhecimento;
- Caracterizar necessidades de Formação;
- Questionar o contributo das Organizações da Economia Social no Desenvolvimento Regional e Local.

Organizado e realizado conjuntamente pelos CRC da Associação In Loco (S. Brás de Alportel) e da Artenave Atelier – Associação de Solidariedade (Moimenta da Beira), decorreu na data e local previstos. Iniciou-se com 1:00h de atraso e terminou 2:30h depois da hora programada para o encerramento.

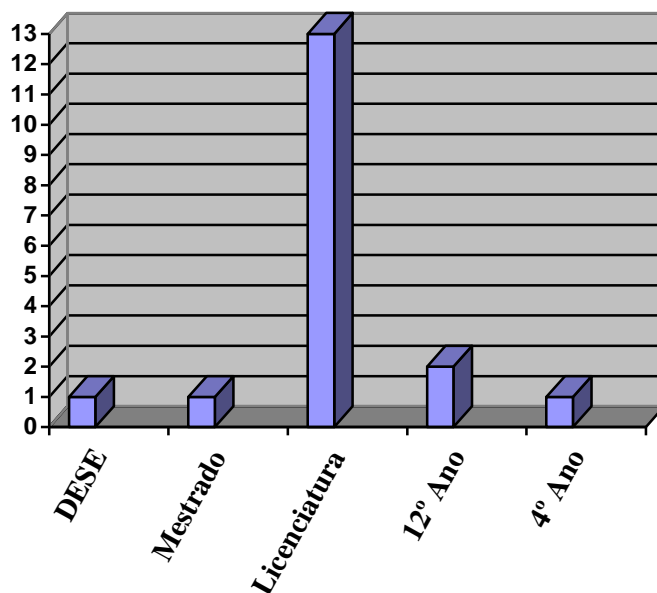
Das 48 inscrições recebidas pela organização, foram confirmadas presencialmente 36. Destas, 18 entregaram a Ficha de Avaliação do Encontro cujas respostas resultaram no seguinte:

1.- Dados Biográficos

Com os dados biográficos dos participantes pretendia-se chegar a uma caracterização do perfil dos interessados na temática e do tipo de organização a que profissionalmente estão ligados.

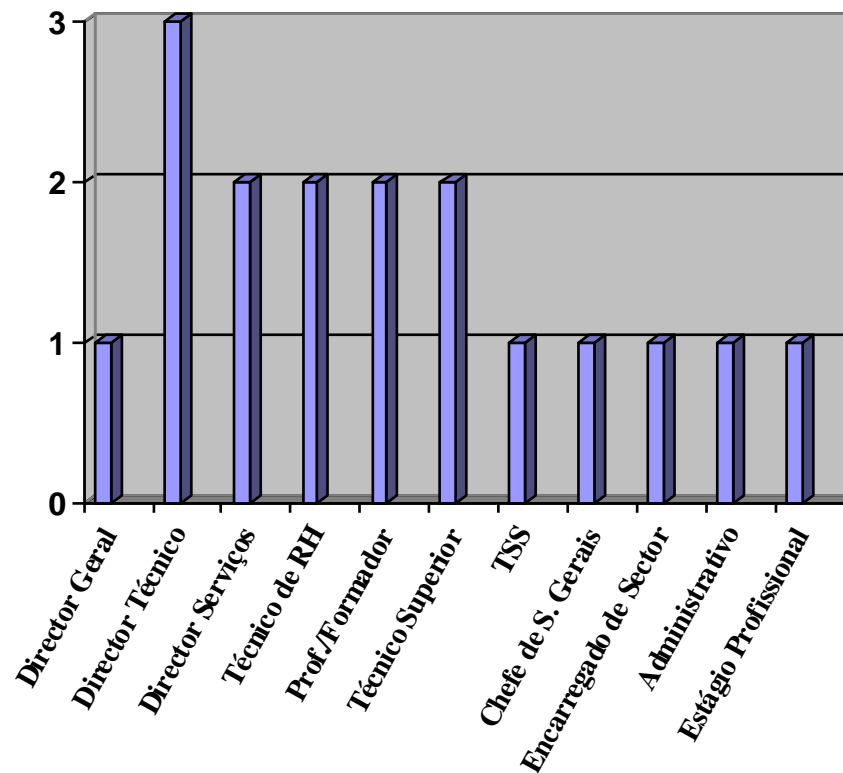
Formação Académica

Os dados recolhidos caracterizam a grande maioria dos participantes com formação académica superior: na leitura do gráfico seguinte, dos 18 que responderam, 13 são licenciados, 1 mestrado e um, titular de um diploma de estudos superiores especializados. Dos restantes, 2 têm o ensino secundário e 1, o ensino primário.



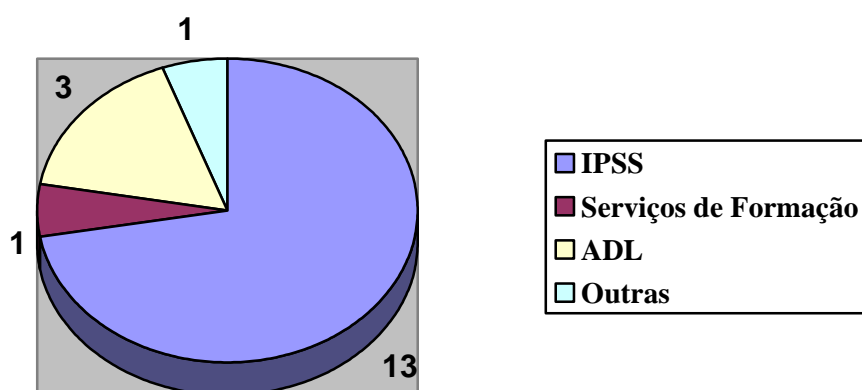
Cargo

Pelo gráfico que se segue, verifica-se que a maioria desempenha funções Técnicas ou de Direcção, com ligeira prevalência dos Directores Técnicos sobre os Técnicos e, entre estes, os de Recursos Humanos. Excepto 1, em estágio profissional, todos os demais, são funcionalmente relacionáveis, directa ou indirectamente, com a gestão dos Recursos Humanos nas organizações a que pertencem.



Instituição

As organizações a que os participantes pertenciam são, em 13 dos 18 que responderam, Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), seguidas das Associações de Desenvolvimento Local (ADL) com 3 referências.



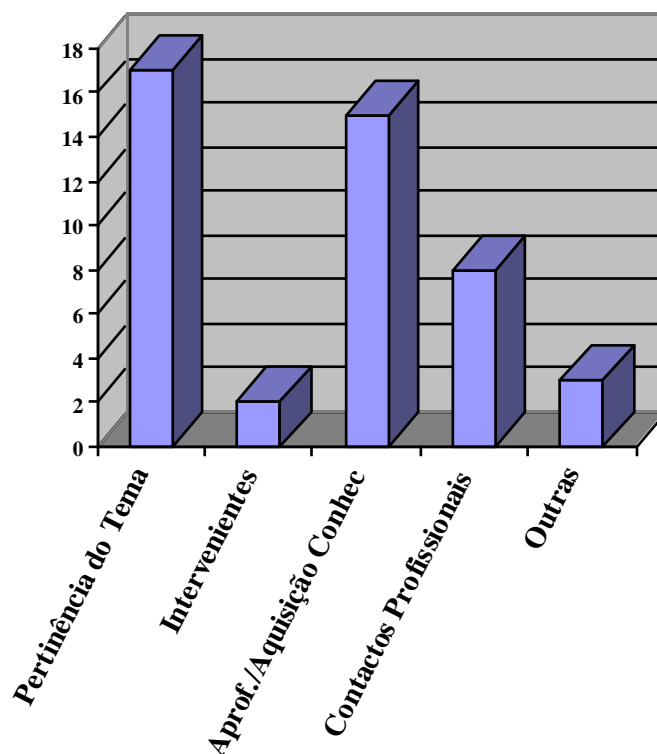
2.- Avaliação do Encontro

As respostas obtidas caracterizam o encontro da forma que se segue, nos parâmetros referidos:

Razões da Participação

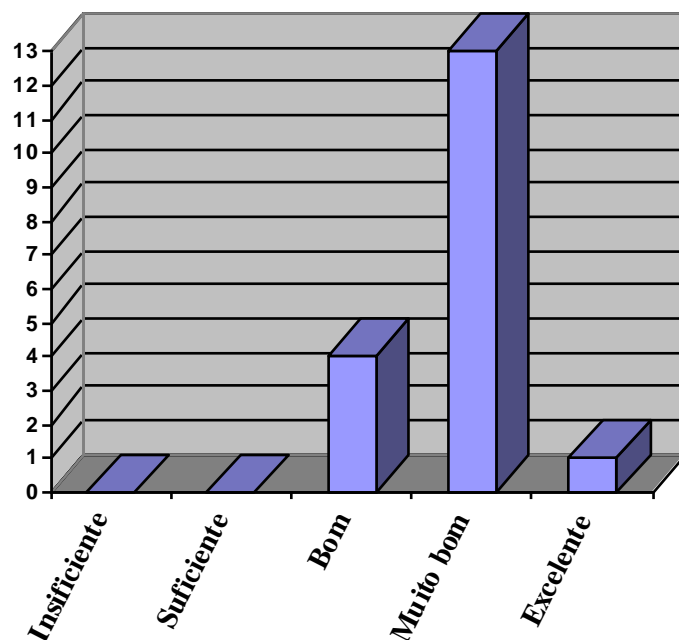
É unânime a pertinência do tema e conteúdos anunciados, como razão para a participação. O gráfico indica ser esse o caso de 17 dos 18 participantes que não consideraram os intervenientes, motivo prioritário para estarem presentes.

Já o aprofundamento / aquisição de novos conhecimentos e a possibilidade de estabelecer contactos profissionais foram razões significativas, também para a maioria das presenças.



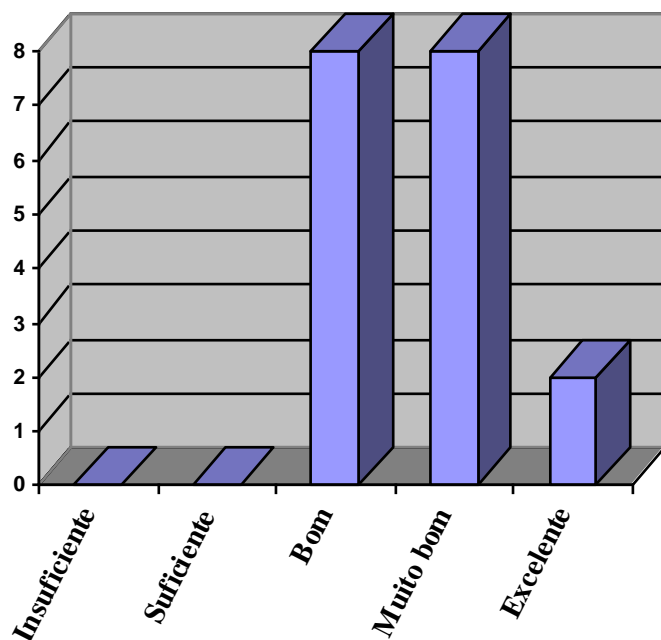
Importância dos conteúdos para prática profissional

Os conteúdos propostos foram classificados de “Muito Bom”, quanto à importância para a prática profissional. O gráfico seguinte ilustra isso mesmo e ainda o reconhecimento com “Excelente” por 1 dos presentes e com 4 “Bons”, pelas restantes respostas.



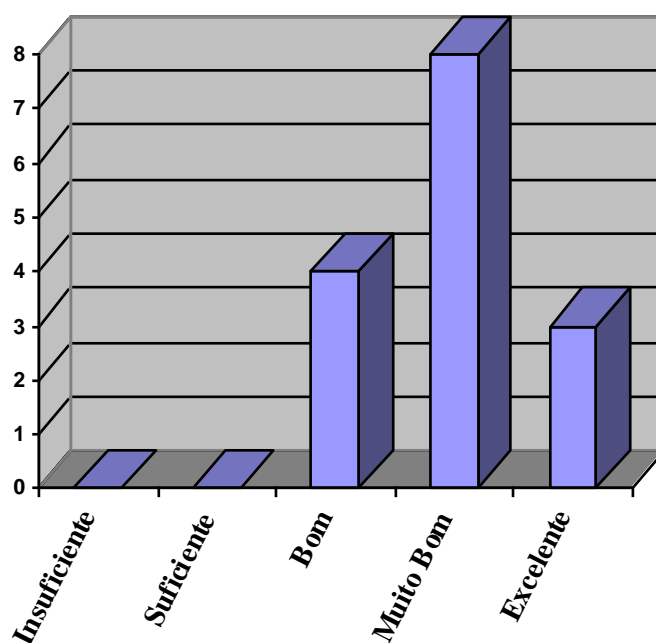
Organização e logística do Encontro

Positiva e como o gráfico que se segue indica, foi a avaliação das condições logísticas que acolheram os participantes, com as respostas de “Bom” e de “Muito Bom” em 8 situações cada. Para os restantes 2, as mesmas foram consideradas “Excelentes”.



Avaliação global

Por fim, a avaliação global foi de “Muito Bom” por parte de 8 dos 15 participantes que responderam a este item, sendo que para os restantes ela oscilou entre o “Excelente” para 3 e o “Bom” para 4.



Comentários e sugestões

Os tradicionais atrasos e incumprimento de horário foram comentados por alguns dos participantes directa ou indirectamente associados à extensão das intervenções de alguns ou à presença de demasiados oradores, ou ainda ao programa demasiado extenso ou à menos boa coordenação do tempo destes.

Favoravelmente houve também participantes que consideraram necessário dar continuidade a encontros temáticos idênticos ou mesmo ser pertinente e justificável que este tivesse sido prolongado por mais um dia. Até porque fariam falta iniciativas do género que se deviam repetir e alargar a outras realidades, para reforçar e adquirir novas competências.

Temas para futuros encontros

Qualidade, Boas Práticas, Avaliação, Gestão de Recursos, Análise e Aprofundamento da Gestão de Recursos Humanos, Avaliação de Desempenho nas Organizações da Economia Social, Gestão e Dinâmicas da Formação, Sustentabilidade e Financiamento das Entidades da Economia Social, Políticas Fiscais, Programas de Financiamento/Legislação, Gestão de Competências, Gestão de Conflitos, Tecnologias da Informação e da Comunicação como Ferramentas da Formação Profissional/Ensino, MOODLE (Plataformas) foram, no essencial as propostas temáticas para futuros encontros.

Conclusão

Se excluirmos o reparo do atraso ou da extensão das comunicações e do programa, o encontro foi considerado pelos participantes como positivo, pertinente e útil para a sua prática profissional, maioritariamente de gestão de pessoal ou institucional.

Sem que seja possível, com tais respostas, avaliar o grau de realização dos objectivos propostos, ficam mesmo assim indicados, como relevantes, a temática e a necessidade de aprofundamento das questões que lhe estão associadas, tanto na gestão organizacional, de recursos humanos e de formação como na qualificação de organizações de economia social a que falta ainda identificar com objectividade o potencial factor de desenvolvimento regional ou local.

Moimenta da Beira, 11/01/10

Carlos Caixas,
CRC IN(for)DEMO
Cluster Formação para o Desenvolvimento Regional e Local
Da Rede de CRC