



Artenave, Atelier - Associação de Solidariedade



www.artenave.org / atelier@artenave.org

Telef.: 254 583 522 / Fax: 254 583 107

Recursos Humanos e Qualidade nas Organizações da Economia Social

Localização Geográfica





Artenave, Atelier – Associação de Solidariedade



Instituição Particular de Solidariedade Social

(D.R. III Série nº24 de 28.01.1995 e D.R. III Série nº135 de 12.06.1996)

- Constituição: 9/11/1994
- Início de Actividade: 01/08/1996



Artenave, Atelier **Uma Década...Inclusivamente!**



1. Programa Integrado de Intervenção Comunitária «Arco da Velha» (1996-1999)
2. Formação Profissional para Pessoas com Deficiência (desde 1997)
3. “Novos Caminhos” , Novas Oportunidades – Eixo 5 POEFDS (2002-2003)
4. Econave – Empresas de Inserção (desde 2000)
5. CRC – Centro de Recursos em Conhecimento (desde 1999)
6. CAO – Centro de Actividades Ocupacionais (desde 2003)
7. Lar Residencial para Pessoas com Deficiência (desde 2005)

CRC – IN(for)DEMO

- Desde 1999 (com início do Projecto e da Rede CRC);
- Reforço em 2002 e 2006;
- Sempre activo na Rede;
- Coordenador do Cluster FDRL / Animador da CdP FDRL.

Necessidade de QUALIDADE na Instituição (Identificada pela Direcção Técnica)

- Renovação da Acreditação enquanto entidade formadora;
- Participação em Redes (CJ, CRC e REAPN).



Contratação de Serviços para Organização do DTP;
Visita de Estudo a ADAPEI (França);
Cadernos de Qualidade da Segurança Social;
QUAL_IS (REAPN)

Necessidade de QUALIDADE na Instituição

- Procura de Empresas de Consultoria no mercado PARA:
 - Avaliar;
 - Identificar Potencialidades e Estrangulamentos;
 - Ajudar a definir Rumo.

QUAL_IS – Qualificar a Intervenção Social (REAPN)

1ª fase:

- a) Recolha de informação sobre a instituição
- b) Envio de documentação em suporte digital
- c) Conversa informal com todos os colaboradores
- d) Constituição do Conselho da Qualidade
- e) Distribuição de tarefas pelos seus elementos:
 - As solicitadas pelo Projecto
 - As do Manual da Qualidade (CAO e Lar)



Artenave, Atelier



QUAL_IS – Qualificar a Intervenção Social (REAPN)

Resultados da Consultoria (1ª fase)

- a) Missão, Visão e Valores
- b) Política da Qualidade
- c) Identificação dos Problemas (metodologia da árvore de problemas)
- d) Definição de metas para os resolver
- e) Política Estratégica até 2013
- f) Processos e Procedimentos do Manual da Qualidade



Artenave, Atelier



QUAL_IS – Qualificar a Intervenção Social (REAPN)

2ª fase

a) Formação Profissional para Colaboradores (48h)

- Pedagogia da Interdependência
- Planeamento Centrado na Pessoa
- Direito Laboral

b) Consultoria (24h)

- Sistema de Avaliação de Desempenho



Artenave, Atelier



Recursos Humanos e Qualidade nas Organizações da Economia Social

O Desenvolvimento Social passa pela QUALIDADE das Organizações Sociais;

A QUALIDADE das Organizações passa pela QUALIDADE dos seus RECURSOS HUMANOS;

QUALIFICAR O 3º Sector ou as Organizações da ECONOMIA SOCIAL é QUALIFICAR os seus COLABORADORES.



Artenave, Atelier - Associação de Solidariedade



www.artenave.org / atelier@artenave.org

Telef.: 254 583 522 / Fax: 254 583 107

Recursos Humanos e Qualidade nas Organizações da Economia Social