



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

# Os desafios da Formação

## Práticas e Problemáticas

### Certificação Parcial – reflexões

M<sup>a</sup> Luz Pessoa e Costa  
Centro de Reabilitação Profissional de Alcoitão

09.Julho.2010



## Certificação Parcial – reflexões

09.Jul.2010

### **Breve Apresentação do CRPA**





## **Certificação Parcial – reflexões**

09.Jul.2010

- Inicia a sua actividade nos finais da década de 60, em pleno contexto da guerra colonial, começando por atender pessoas exclusivamente com deficiência motora que necessitavam de uma integração profissional
- Em 1987, o CRPA unifica-se com o Centro de Reabilitação Profissional de Ranholas, criado em 1980 para as actividades agrícolas, passando a atender todo o tipo de públicos com deficiência, à excepção dos invisuais
- Inicia o atendimento de pessoas com problemas de saúde mental, tendo sido pioneiro na Orientação e Formação Profissional de pessoas com esta tipologia de deficiência
- Em Dezembro de 2002 deu-se a separação dos Centros, INICIANDO-SE UMA NOVA ETAPA, como o único Centro de Reabilitação Profissional público nacional.



## Certificação Parcial – reflexões

09.Jul.2010

### ÁREA DE INTERVENÇÃO

O CRPA tem uma área de intervenção a nível nacional. Contudo, a maioria da população utente é oriunda da área geográfica de implantação física do CRPA - periferia da Grande Lisboa - particularmente os concelhos de Cascais, Oeiras, Sintra e Amadora.





## Certificação Parcial – reflexões

09.Jul.2010

- RECURSOS HUMANOS
- Esta Unidade Orgânica Local do IEFP conta actualmente com 38 trabalhadores:

•	Dirigente .....	1
•	Técnicos Superiores .....	14
•	Técnicos .....	5
•	Técnicos Administrativos .....	6
•	Auxiliares .....	12
- E ainda cerca de 400 Formadores em regime de prestação de serviços



- **NOVAS ORIENTAÇÕES**
- Até 2003, a oferta formativa do CRPA inseria-se exclusivamente numa metodologia de intervenção ajustada ao público com deficiência
- A partir de 2004, a oferta formativa sofreu uma alteração bastante profunda, pois que a filosofia de intervenção do próprio Centro foi alterada.
- Inicia-se a formação de utentes com e sem deficiência, numa definição clara de uma política de inclusão para a reabilitação profissional



## **Certificação Parcial – reflexões**

09.Jul.2010

- Assim, a actividade do CRPA desenvolve-se agora em três grandes áreas complementares:
- Avaliação e Orientação Profissional
- Atribuição de Ajudas Técnicas e Acompanhamento na Colocação no Mercado de Trabalho
- Qualificação, pela
- Formação Profissional, e pelo
- Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências



### **MODALIDADES DE FORMAÇÃO**

**Aprendizagem**, para os jovens com idades superiores a 15 anos, que saíram do sistema educativo sem concluírem o ensino secundário;

**Cursos de Educação e Formação de Jovens**, para os jovens com idades superiores a 15 anos, que saíram do sistema educativo sem concluírem a escolaridade básica;

**Cursos de Educação e Formação de Adultos**, para os indivíduos, com mais de 18 anos, sem escolaridade ou com escolaridade inferior ao 3º ciclo de ensino básico;

**Ações de Formação Modular**, para adultos, procurando responder a necessidades específicas de formação, com vista a desenvolver competências que potenciem a sua empregabilidade, no caso de desempregados, e aumentem a competitividade e produtividade das entidades empregadoras onde estão inseridos, no caso de empregados

**Português para Todos**, para públicos estrangeiros que necessitem de aprender a Língua Portuguesa

**Formação Contínua de Formadores**, para renovação do CAP





## Certificação Parcial – reflexões

09.Jul.2010

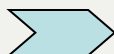


O Centro de Reabilitação Profissional de Alcoitão é o único Centro de Gestão Directa do IEFP, a nível nacional, na área da Reabilitação Profissional

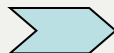


Defende um modelo inclusivo para a inserção de PDCI, pelo que integra nas suas acções

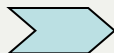
personas com deficiência física



personas com deficiência mental e psíquica



personas com “deficiências sociais”, i.e. alvo de disfunções



sociais



- Contribuindo para um desenvolvimento pessoal e profissional capaz de potenciar a sua integração socioprofissional
- Contribuindo para melhorar as qualificações escolares e profissionais de todos os utentes, empregados e desempregados, deficientes ou sem deficiência





### **Parcerias para a itinerância**

- Interação com os agentes sociais e económicos de que se destacam:
- Centro de Medicina Física e de Reabilitação de Alcoitão, Centro Hospitalar de Cascais, Hosp. José de Almeida
- Centros de Emprego, nomeadamente o de Cascais;
- Instituições de/e para deficientes, nos concelhos de Cascais, Sintra e Oeiras;
- Instituições de Solidariedade Social;
- Juntas de Freguesia, com especial relevo para a de Alcabideche;
- Câmaras Municipais, com particular destaque para a de Cascais;
- Escolas do Ensino Básico e Secundário, bem como com Equipas de Apoio Educativo, regional e localmente sedeadas;
- Organizações profissionais e associações empresariais, e outras entidades, públicas e privadas, de carácter regional e local



## Certificação Parcial – reflexões

09.Jul.2010

### ÁREAS DE FORMAÇÃO EM 2010

- Técnico de Contabilidade e Gestão
- Técnico de Apoio à Gestão;
- Mecânico de Veículos Ligeiros;
- Técnico de Mecatrónica Automóvel
- Carpinteiro de Limpos;
- Jardineiro;
- Operador de Informática;
- Instalador e Reparador de Computadores;
- Empregado de Mesa;
- Electricista de Instalações
- Esteticista
- Manicure / Massagista de Estética
- Empregado de Andares;
- Operador de Manutenção Hoteleira;
- Sapateiro;
- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade;
- Técnico de Acção Educativa;
- Assistente de Geriatria
- Acompanhante de Crianças;
- Auxiliar de Acção Educativa
- Florista
- Recepcionista de Hotel
- Técnico de Segurança e Higiene no Trabalho



## Centro Novas Oportunidades

- Criado em Maio de 2006
- Em pleno funcionamento desde Setembro de 2006
- Desenvolve processos de RVCC Escolar, de nível básico e de nível secundário (desde Out. 2007) e de RVCC Profissional



## **Operacionalização pós-certificações parciais**

- - sinalização dos candidatos
- - identificação dos DR em falta em cada um
- - estabelecer as “equivalências” entre o referencial de rvcc e o de formação
- - constituir um grupo para formação modular ou para EFA Escolar, com um mínimo de 10 formandos, compatibilizando:
  - - horários e disponibilidades comuns
  - - DR em falta comuns
- - construir cronograma **ou**
- - integração de utente em acção de formação (EFA) a decorrer



## Certificação Parcial – reflexões

09.Jul.2010

### CANDIDATOS PARA EFA PARCIAL ESCOLAR/SECUNDÁRIO DR'S EM FALTA

*Substituição*

	CLC	EST	AS	S	GE	TIC	UM	SF	
1-	Ana Gonçalves			DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4		DR1 DR2 DR4	DR1 DR2 DR4	
2-	Eva Martins	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	
3-	Conceição Venâncio	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	
4-	Nuno Rosa	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4	
5-	Fátima Barbosa	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR4	DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4		DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	
6-	Cláudia Gomes				DR1 DR2 DR3 DR4		DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	
7-	Damiana Costa		DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	
<b>STC</b>									
	Ana Gonçalves	DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4	
	Eva Martins	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	
	Conceição Venâncio	DR1 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	
	Nuno Rosa	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	
	Fátima Barbosa	DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR4		DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4		
	Cláudia Gomes					DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	

*Novo Candidato*

*Faltaram!*

NG

50h

150h

100h

75h

100h

125h

150h

62,5

50h



## Certificação Parcial – reflexões

09.Jul.2010

		1	2	3	4	5	6	7	8
	CP	DD	CM	RPC	IA	CFE	AM	AA	P
1	Sara Gomes	DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	n.a.	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	n.a.
2	Eva Martins								
3	Conceição Venâncio	DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4	DR1 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4
4	Nuno Rosa	DR1 DR2 DR3	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4	DR1 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR4	DR1 DR2 DR4
5	Fátima Barbosa		DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4		DR2 DR3 DR4		
6	Vitor Faneti	DR1 DR2 DR3	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR4	DR1 DR2 DR3	DR1 DR2 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4
7	Damiana Costa	DR2 DR3	DR2 DR3 DR4	DR2	DR1 DR2 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2* DR3 DR4	DR3 DR4	DR2 DR3 DR4
8	Vitor Faneti	DR1 DR2 DR3	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR4	DR1 DR2 DR3	DR1 DR2 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4
9	Paula Malheiro	DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4
10	Helena Andrade	DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR1 DR2 DR3 DR4	DR2 DR3 DR4
	Observações								

?

\* Feito





# Certificação Parcial – reflexões

09.Jul.2010

TABELA DE CORRESPONDÊNCIA RVCC - FORMAÇÃO

RVCC		EFA NS	
STC / CLC		Sociedade, Tecnologia e Ciência	Cultura, Língua e Comunicação
(EST) - Equipamentos e Sistemas Técnicos		STC_1 Equipamentos e princípios de funcionamento (50h)	CLC_1 Equipamentos: Impactos culturais e comunicacionais (50h)
CLC/STC 1	Equipamentos Domésticos	DR1	DR1 + CLC_LEI*
CLC/STC 2	Equipamentos Profissionais	DR2	DR2 + CLC_LEI*
CLC/STC 3	Utilizadores, consumidores e reclamações	DR3	DR3 + CLC_LEI*
CLC/STC 4	Transformações e Evoluções Técnicas	DR4	DR4 + CLC_LEI*
(AS) - Ambiente e Sustentabilidade		STC_2 Sistemas Ambientais (50h)	CLC_2 Culturas Ambientais (50h)
CLC/STC 5	Consumo e Eficiência Energética	DR1	DR1
CLC/STC 6	Resíduos e reciclagens	DR2	DR2
CLC/STC 7	Recursos Naturais	DR3	DR3
CLC/STC 8	Clima	DR4	DR4
(S) - Saúde		STC_3 Saúde - Comportamentos e Instituições (50h)	CLC_3 Saúde - Língua e Comunicação (50h)
CLC/STC 9	Cuidados Básicos	DR1	DR1
CLC/STC 10	Prevenção de Riscos e Comportamentos Saudáveis	DR2	DR2
CLC/STC 11	Medicinas e Medicação	DR3	DR3
CLC/STC 12	Patologias e Prevenção	DR4	DR4
(GE) Gestão e Economia		STC_4 Relações Económicas (50h)	CLC_4 Comunicação nas Organizações (50h)
CLC/STC 13	Orçamentos e impostos	DR1	DR1
CLC/STC 14	Empresas, Organizações e modelos de Gestão	DR2	DR2
CLC/STC 15	Sistemas monetários e financeiros	DR3	DR3
CLC/STC 16	Usos e gestão do tempo	DR4	DR4
(TIC) Tecnologias de Informação e Comunicação		STC_5 Redes de Informação e Comunicação (50h)	CLC_5 Cultura, Comunicação e Média (50h)
CLC/STC 17	Comunicações Rádio	DR1	DR1
CLC/STC 18	Micro e Macro electrónica	DR2	DR2
CLC/STC 19	Média e Informação	DR3	DR3
CLC/STC 20	Redes e Tecnologias	DR4	DR4
(UM) Urbanismo e Mobilidade		STC_6 Modelos de Urbanismo e Mobilidade (50h)	CLC_6 Culturas de Urbanismo e Mobilidade (50h)
CLC/STC 21	Construção e Arquitectura	DR1	DR1
CLC/STC 22	Ruralidade e urbanidade	DR2	DR2
CLC/STC 23	Administração, segurança e território	DR3	DR3
CLC/STC 24	Mobilidades locais e globais	DR4	DR4
(SF) Saberes Fundamentais		STC_7 Sociedade, tecnologia e ciência - fundamentos (50h)	CLC_7 Fundamentos de Cultura, língua e Comunicação (50h)
CLC/STC 25	O elemento	DR1	DR1
CLC/STC 26	Processo e métodos científicos	DR2	DR2
CLC/STC 27	Ciência e controvérsias públicas	DR3	DR3
CLC/STC 28	Leis e modelos científicos	DR4	DR4

CLC\_LEI  
\* - Língua Estrangeira Iniciação (50h)  
CLC\_LE  
C - Língua Estrangeira Continuação (50h)

RVCC		EFA NS	
Cidadania e Empregabilidade		Cidadania e Empregabilidade	
(DD) Direitos e Deveres		CP_1	Liberdade e responsabilidade Democrática (50h)
CP1	Liberdade e responsabilidade pessoal	DR1	
CP2	Direitos e deveres laborais	DR2	
CP3	Democracia representativa e participativa	DR3	
CP4	Direitos, deveres e contextos globais	DR4	
(CM) Complexidade e Mudança		CP_2	Processos sociais de mudança (50h)
CP5	Aprendizagem ao longo da vida	DR1	
CP6	Processos de Inovação	DR2	
CP7	Associativismo e movimentos colectivos	DR3	
CP8	Globalização	DR4	
(RPC) Reflexibilidade e Pensamento Crítico		CP_3	Reflexão Crítica (50h)
CP9	Preconceitos, estereótipos e representações sociais	DR1	
CP10	Reconversões Profissionais e organizacionais	DR2	
CP11	Instituições e Modelos institucionais	DR3	
CP12	Opinião pública e reflexão crítica	DR4	
(IA) Identidade e Alteridade		CP_4	Processos Identitários (50h)
CP13	Códigos institucionais e comunitários	DR1	
CP14	Colectivos profissionais e organizacionais	DR2	
CP15	Políticas públicas	DR3	
CP16	Identidade e Patrimónios culturais	DR4	
(CFE) Convicção e Firmeza ética		CP_5	Deontologia e princípios éticos (50h)
CP17	Valores éticos e culturais	DR1	
CP18	Deontologia e normas profissionais	DR2	
CP19	Códigos de conduta institucional	DR3	
CP20	Escolhas morais comunitárias	DR4	
(AM) Abertura e Moral		CP_6	Tolerância e mediação (50h)
CP21	Tolerância e Diversidade	DR1	
CP22	Processos de Negociação	DR2	
CP23	Pluralismos e representação plural	DR3	
CP24	Mediação Intercultural	DR4	
(AA) Argumentação e Assertividade		CP_7	Processos e Técnicas de negociação (50h)
CP25	Capacidade Argumentativa	DR1	
CP26	Capacidade Assertiva	DR2	
CP27	Mecanismos Deliberativos	DR3	
CP28	Debates e Intervenção Pública	DR4	
(P) Programação		CP_8	Construção de Projectos pessoais e sociais (50h)
CP29	Projectos pessoais e familiares	DR1	
CP30	Gestão do Trabalho	DR2	





## **Certificação Parcial: conceito excelente, de difícil operacionalização**

Antes,

- Pela resistência dos utentes em serem certificados parcialmente

Depois,

- Pelas barreiras legislativas (nº mínimo de formandos, etc,)
- Pelas barreiras pessoais de cada utente (disponibilidades, etc)
- Pela dificuldade de construção de cronograma
- Pela diferença entre referenciais
- Pela demora de todo processo, que acaba por ser mais longo que a frequência de uma acção EFA



## Contactos

Maria da Luz G. R. Pessoa e Costa

Centro de Reabilitação Profissional de Alcoitão

[luz.costa@iefp.pt](mailto:luz.costa@iefp.pt)

Tel.: 21 460 37 20



Obrigada pela vossa atenção

Bom Trabalho!